

Visitatierapport zorgorganisatie

<Naam organisatie>

<Postcode>

<Plaats>

Contactpersoon CZO: <naam>

E-mailadres contactpersoon CZO: <e-mailadres>

Datum fysieke visitatie: <datum>

Inhoudsopgave

1. Toelichting op het beoordelingsformulier	3
Opbouw van het beoordelingsformulier	3
Het belang van de kwaliteitsdomeinen	3
Waardering door middel van punten	4
Toelichting op de puntentoekenning en erkenningsduur	4
Wat betekent dit concreet?	4
Transparant en zorgvuldig proces	5
Overzicht puntentoekenning en erkenningsduur	5
2. Beoordelingsformulier	6
Bevindingen.....	6
Samenvatting	7
3. Advies aan het CZO	8
Advies	8
Verklaring van het CZO	8

1. Toelichting op het beoordelingsformulier

Deze toelichting helpt u om het beoordelingsformulier bij de fysieke visitatie goed te begrijpen. U leest hoe de beoordeling tot stand is gekomen, wat de waarderingen betekenen en hoe deze samenhangen met de duur van de erkenning. We adviseren u deze toelichting eerst door te nemen, zodat u het beoordelingsformulier en het advies in de juiste context kunt plaatsen.

Opbouw van het beoordelingsformulier

Het beoordelingsformulier is gebaseerd op de bevindingen die tijdens de fysieke visitatie zijn gedaan. Deze bevindingen zijn geordend volgens het kwaliteitskader CZO voor zorgorganisaties en verdeeld over vier kwaliteitsdomeinen. Binnen elk domein zijn kwaliteitsstandaarden vastgesteld die afzonderlijk in het formulier worden beoordeeld.

1. Visie en beleid – 5 kwaliteitsstandaarden
2. Opleidingsprogramma en eindtermen – 3 kwaliteitsstandaarden
3. Leeromgeving – 4 kwaliteitsstandaarden
4. Opleidingsteam – 4 kwaliteitsstandaarden

Per kwaliteitsdomein vindt u onder het kopje *Bijzonderheden* een toelichting op de waargenomen bevindingen. Deze toelichting is bedoeld om voor uw organisatie herkenbaar en inzichtelijk te maken waar u staat in uw ontwikkeling als opleidingsorganisatie, gezien vanuit het perspectief van het CZO.

De genoemde aandachtspunten vragen uw aandacht, omdat zij van invloed kunnen zijn op de kwaliteit van de CZO-opleidingen in de dagelijkse praktijk en op de landelijke uniformiteit van CZO-opleidingen die het CZO bewaakt.

Om de beoordeling zo duidelijk, transparant en eenduidig mogelijk te maken, werkt het CZO met een puntenwaardering per kwaliteitsstandaard. Deze systematiek helpt om bevindingen op een consistente manier te wegen en te relateren aan de duur van de erkenning.

Het belang van de kwaliteitsdomeinen

Het kwaliteitsdomein Visie en beleid vormt de basis voor erkenning op organisatieniveau en omvat daarom meer kwaliteitsstandaarden dan de andere domeinen. Binnen dit domein staat kwaliteitszorg centraal. Het CZO gaat uit van het principe dat visie en beleid doorwerken in alle lagen van de organisatie en daarmee concreet zichtbaar worden binnen de andere domeinen, zoals het opleidingsprogramma, de leeromgeving en het opleidingsteam.

Het CZO schrijft niet gedetailleerd voor hoe uw kwaliteitscyclus moet zijn ingericht. Wel gelden er randvoorwaarden. De kern hiervan is dat alle betrokkenen bij de opleiding regelmatig stilstaan bij de kwaliteit van opleiden en gericht werken aan verbetering en verdere ontwikkeling.

Het kwaliteitskader wordt gebruikt om te beoordelen hoe deze kwaliteitscyclus in de praktijk vorm krijgt. Samengevat verwachten wij dat een organisatie:

- beschikt over een duidelijke visie en beleid op opleiden;
- zorgt voor een veilig en stimulerend leerklimaat;
- voldoende opleidingsmogelijkheden en faciliteiten borgt;
- bekwame begeleiding inzet, zodat studenten goed worden voorbereid op veilige en doelmatige patiëntenzorg.

Waardering door middel van punten

De waardering in het beoordelingsformulier vindt plaats per kwaliteitsstandaard. Daarbij wordt zichtbaar of een standaard is beoordeeld als Onvoldoende/ontbrekend (X), In ontwikkeling/deels voldoende en deels niet (~), Voldoende/goed tot zeer goed (V).

Deze manier van beoordelen geeft richting aan de continue ontwikkeling van uw organisatie en ondersteunt u bij het gericht werken aan kwaliteitsverbetering in relatie tot de CZO-erkenningseisen.

Het CZO benadrukt hierbij dat kwaliteitsontwikkeling een continu proces is. Een erkenning is geen eindpunt. Samen blijven we werken aan verbetering, verdere professionalisering en het meebewegen met veranderingen in het opleiden.

Om tot een zo gelijk mogelijk oordeel te komen binnen de diversiteit aan organisaties, is gekozen voor een overzichtelijke en eenvoudige puntenwaardering.

Toelichting op de puntentoekenning en erkenningsduur

De mate waarin uw organisatie voldoet aan de kwaliteitsstandaarden, bepaalt het aantal toegekende punten en daarmee de duur van de erkenning. De maximale erkenningsperiode is vijf jaar.

Hoe dichter de toegekende periode bij vijf jaar ligt, hoe vollediger de organisatie invulling geeft aan alle kwaliteitsstandaarden én de overige CZO-erkenningseisen. Iedere erkenning zien wij nadrukkelijk als een ontwikkelperiode: een fase waarin u verder bouwt aan de kwaliteit van CZO-opleidingen, en waarin wij volgen hoe verbeteringen stap voor stap in de praktijk worden doorgevoerd. Een kortere erkenningsduur betekent dus niet dat er minder vertrouwen is in het ontwikkelvermogen of de ontwikkelintentie van uw organisatie.

Per kwaliteitsstandaard kent de visitatiecommissie punten toe op basis van de fysieke visitaties:

- X: Onvoldoende: 0 punten
- ~: In ontwikkeling: 2 punten
- V: Voldoende: 4 punten

Het kan voorkomen dat de visitatiecommissie na de visitatie niet van iedere standaard een volledig beeld heeft gekregen. In dat geval ontvangt de standaard 2 punten. Daarbij gaat het CZO ervan uit dat de organisatie deze standaard in beeld heeft en zich inzet om deze minimaal op het niveau 'in ontwikkeling' te brengen.

Wat betekent dit concreet?

- Een waardering 'voldoende' betekent dat de standaard in voldoende mate is gerealiseerd, is geïmplementeerd binnen de organisatie en onderdeel vormt van de kwaliteitscyclus.
- Een waardering 'in ontwikkeling' laat zien dat onderdelen van de standaard al op orde zijn of worden ontwikkeld, maar dat verdere verdieping of implementatie in de volle breedte van de standaard nog nodig is.
- Een waardering 'onvoldoende' betekent dat een standaard ontbreekt of de invulling ervan ontoereikend is.

De totaalscore is de optelsom van de punten per standaard (16 kwaliteitsstandaarden dus maximaal 64 punten). Op basis van deze totaalscore en de bijbehorende waardering wordt de erkenningsperiode vastgesteld.

Relatie met de kerntaak van het CZO

De 16 kwaliteitsstandaarden zijn verdeeld over vier kwaliteitsdomeinen. Ieder domein vertegenwoordigt een essentieel onderdeel voor het verzorgen van een goede CZO-opleiding.

Deze werkwijze sluit aan bij de kerntaak van het CZO: het toezien op de kwaliteit van erkende CZO-opleidingen en CZO-erkende zorgorganisaties, zodat studenten in heel Nederland op een uniforme en zorgvuldige manier worden opgeleid tot bekwame zorgprofessionals.

Wij realiseren ons dat het oppakken en borgen van verbeteringen tijd en inzet vraagt. Daarom vindt het CZO het belangrijk om samen met organisaties binnen afzienbare tijd te volgen hoe verbeteringen stap voor stap in de praktijk worden gerealiseerd, gedurende het opleiden.

Transparant en zorgvuldig proces

Deze werkwijze past het CZO toe bij alle organisaties en na iedere fysieke visitatie. Hiermee borgen wij transparantie in besluitvorming, consistentie en zorgvuldigheid in beoordeling, en een eerlijke en vergelijkbare toetsing tussen organisaties.

Ons doel is niet alleen toezicht houden, maar ook bijdragen aan duurzame kwaliteitsontwikkeling van zorgopleidingen en organisaties.

Om voor erkenning in aanmerking te komen, of een erkenning te behouden, is het noodzakelijk dat een organisatie op ieder kwaliteitsdomein aantoonbaar in ontwikkeling is. Wanneer het merendeel van de standaarden als onvoldoende wordt beoordeeld, weegt het CZO zorgvuldig af of het verantwoord is om een erkenning te verlenen. Het CZO hanteert een ondergrens van 18 punten om de minimale kwaliteit van opleiden te kunnen borgen.

Overzicht puntentoekenning en erkenningsduur

Puntenwaardering	Erkenningsduur	Toelichting
0 - 17	Geen erkenning	50% of meer van de standaarden is nog niet in ontwikkeling. Het CZO kan niet verantwoorden om een CZO-diploma af te geven.
18 - 25	12 maanden (1 jaar)	50% of meer van de standaarden is in ontwikkeling. De organisatie wordt nauw gevolgd en op korte termijn opnieuw getoetst.
26 - 33	24 maanden (2 jaar)	Driekwart van de standaarden is in ontwikkeling. De organisatie zet aantoonbare stappen richting verdere borging.
34 - 43	36 maanden (3 jaar)	Alle standaarden zijn in ontwikkeling. Minimaal 1 standaard is voldoende.
44 - 53	48 maanden (4 jaar)	Alle standaarden zijn in ontwikkeling en minimaal 6 standaarden zijn voldoende. De kwaliteitscyclus wordt aantoonbaar geïmplementeerd.
54 - 64	60 maanden (5 jaar)	Alle standaarden zijn in ontwikkeling en meer dan 50% van de standaarden per kwaliteitsdomein is voldoende.

Iedere erkenningsperiode zien wij als een fase waarin de organisatie verder bouwt aan de kwaliteit van CZO-opleidingen en waarin wij volgen hoe verbeteringen in de praktijk worden doorgevoerd.

2. Beoordelingsformulier

De kwaliteitsdomeinen worden getoetst in de panelgesprekken. In deze tabel geeft het visitatieteam aan per kwaliteitsdomein en -standaard of aan de eisen wordt voldaan (v), of deels wordt voldaan (~) of niet wordt voldaan (x). Een toelichting op de bevindingen van het gehele kwaliteitsdomein wordt gegeven onder bijzonderheden. In het geval het visitatieteam geen bevindingen heeft opgedaan op een kwaliteitsstandaard, wordt dit leeg gelaten. Het uitgangspunt is dat in die gevallen het visitatieteam 2 punten toekent en voldoende vertrouwen geeft aan de organisatie dat deze standaard op orde is of op korte termijn in orde komt.

Bevindingen

V x ~	Kwaliteitsdomein 1. Visie en beleid
	De zorgorganisatie beschikt over een breed gedragen visie op opleiden, strategische doelen en een daarbij aansluitend kwaliteitszorgsysteem.
	De zorgorganisatie kent een duidelijke en in alle geledingen gedeelde visie op opleiden. De visie blijft actueel door afstemming met relevante stakeholders en toetsing aan ontwikkelingen in het CZO-opleidingsstelsel en de zorgsector.
	Strategische doelen zijn gericht op kwaliteit van opleiden en een flexibel opleidingsaanbod (onder andere in individuele opleidingen, opleidingsduur en startmomenten). De zorgorganisatie maakt aantoonbaar dat deze strategische doelen worden nagestreefd.
	Er is een kwaliteitszorgsysteem, waarin kwaliteitscycli worden gehanteerd en dat is gebaseerd op het kwaliteitsbeleid van de organisatie. Bij de kwaliteitscycli worden het opleidingsteam, relevante andere medewerkers en studenten actief betrokken. Deze kwaliteitscycli zijn gericht op kwaliteitsdomein 1 (doorlooptijd ten hoogste 4 jaar) en de kwaliteitsdomeinen 2-3-4 (doorlooptijd ten hoogste 2 jaar).
	Samenwerking en afstemming met de aangesloten opleidingsinstituten zijn onderdeel van het kwaliteitszorgsysteem.
	Er is beleid en een interne procedure ten aanzien van besluitvorming en evaluatie van bestaand en nieuw aanbod van CZO-opleidingen (kernleerroutes en EPA's).
Score:	
Bijzonderheden:	

V x ~	Kwaliteitsdomein 2. Opleidingsprogramma en eindtermen
	Het opleidingsprogramma maakt het mogelijk voor studenten om de eindtermen te realiseren zoals beschreven in het opleidingsplan.
	Voor elke CZO-opleiding is een (individueel) opleidingsprogramma samengesteld waarin beschreven is welke eindtermen gerealiseerd kunnen worden op de werkplek en welke leeractiviteiten daarvoor noodzakelijk zijn.
	Het opleidingsprogramma vertaalt de visie op opleiden naar de organisatie en vorm van de begeleiding.
	De zorgorganisatie heeft een adequaat systeem van toetsen en beoordelen dat geborgd is in een examenreglement. De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn voorafgaand en tijdens de opleiding helder voor studenten.
Score:	
Bijzonderheden:	

V x ~	Kwaliteitsdomein 3. Leeromgeving
	De zorgorganisatie beschikt over een werkplek waarbinnen het opleidingsprogramma gerealiseerd kan worden. De zorgorganisatie beschikt hierin ten minste over:
	Een geschikte werkplek waarin de eindtermen gerealiseerd kunnen worden.
	Adequate informatievoorziening voor zowel studenten als begeleiders. Er is minimaal een examenreglement, en een (individueel) opleidingsprogramma.
	Een structurele vorm en aanwezigheid van supervisie door (praktijk)begeleiders met vakinhoudelijke bekwaamheid tijdens leren en ontwikkelen.
	Een opleidingsklimaat waarin de student zich kan ontwikkelen, zich vrijelijk kan uiten en waarbinnen sprake is van wederzijds respect.
Score:	1
Bijzonderheden:	

V x ~	Kwaliteitsdomein 4. Opleidingsteam
	De zorgorganisatie beschikt over een toereikend en competent opleidingsteam om het opleidingsprogramma op deskundige wijze te realiseren.
	Het opleidingsteam is deskundig in het organiseren en faciliteren van opleiden.
	Het opleidingsteam bestaat uit vakinhoudelijk bekwame zorgprofessionals en didactisch bekwame medewerkers.
	De rollen, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en benodigde competenties van het opleidingsteam zijn vastgelegd en worden aantoonbaar uitgevoerd.
	Professionele ontwikkeling van het opleidingsteam is onderdeel van de interne kwaliteitszorg.
Score:	
Bijzonderheden:	

Samenvatting

In dit veld wordt een samenvatting gegeven van de gesprekken tijdens de visitatie en de bevindingen van het visitatieteam.

--

3. Advies aan het CZO

Het advies van het visitatieteam aan het CZO betreft het vervolg van de voorwaardelijke erkenning. Een voorwaardelijke erkenning wordt alleen omgezet in een definitieve erkenning als meer dan 50% van alle kwaliteitsstandaarden voldoende zijn en de overige standaarden in ontwikkeling zijn. In alle andere gevallen wordt een erkenning onder voorwaarden voor een kortere duur dan vijf jaar geadviseerd op basis van de puntenwaardering. Een beperking op de erkenning wordt afgegeven als bepaalde zaken niet op orde zijn in een specifiek zorgdomein of een bepaalde opleiding. Tot slot kan een erkenning worden ingetrokken als blijkt tijdens de visitatie dat te veel zaken niet op orde zijn in deze organisatie en de kwaliteit van de opleiding of het opleidingsklimaat van studenten in het geding zijn, en er onvoldoende kwaliteitsstandaarden in ontwikkeling zijn volgens de puntenwaardering.

Advies

Op basis van bovenstaande bevindingen, adviseert de visitatiecommissie het volgende.

Erkenning onder voorwaarden omzetten in een definitieve erkenning inclusief de zorgdomeinen en opleidingen conform huidige erkenning (<i>aan de erkenningseisen wordt voldaan</i>).	V
Erkenning onder voorwaarden afgeven met betrekking tot de huidige zorgdomeinen en opleidingen (aan de erkenningseisen wordt grotendeels voldaan).	V
Geadviseerd wordt de volgende erkenningsduur: - Een jaar - Twee jaar - Drie jaar - Vier jaar - Vijf jaar	
Erkenning te beperken	V
Beperking op de volgende zorgdomeinen en/of opleidingen: -	
Erkenning intrekken (<i>niet aan alle eisen wordt voldaan</i>)	V

Verklaring van het CZO

Het is duidelijk dat [naam organisatie] bezig is om de kwaliteit van CZO-opleidingen te bevorderen. Het is van belang dat beleid, procedures en overlegstructuren binnen de gehele zorgorganisatie worden geïmplementeerd. Het CZO adviseert om het kaderbesluit CZO, het toetsingskader in het reglement erkenning en toezicht, en het kwaliteitskader voor zorgorganisaties te gebruiken om de hiaten of ontwikkelpunten op te pakken.

Met het afgeven van een CZO-erkenning onder voorwaarden verklaart het CZO dat de organisatie ten tijde van de fysieke visitatie in voldoende mate voldoet aan de erkenningseisen van het CZO zoals opgenomen in het kaderbesluit, onder artikel D.5.1.

Hierbij plaatst het CZO de kanttekening dat wanneer onvoldoende (X) of in ontwikkeling (~) is gewaardeerd op een of meerdere kwaliteitsstandaarden, de organisatie nog niet volledig voldoet aan de bepalingen in dit artikel onder lid c. Dit is de reden dat het CZO op dit moment geen definitieve erkenning afgeeft.