

JAARVERSLAG 2024

College zorgopleidingen (CZO)

Jaarverslag 2024: Transformeren naar een flexibel en vernieuwd CZO

Met veel genoegen presenteren wij u het jaarverslag van het College Zorgopleidingen (CZO) voor het jaar 2024. Dit jaar zijn we gestart met een nieuwe governance van het CZO met een bestuur, de raad van advies en een nieuwe directeur. Gezien alle ontwikkelingen in de zorg, het onderwijs, de arbeidsmarkt en niet in de laatste plaats het landelijk flexibel en samenhangend opleidingsstelsel zijn de missie, visie, ambitie en planning van het CZO herijkt en vernieuwd. Daarnaast stond 2024 in het teken van doorontwikkeling van het ICT-systeem (MijnCZO), voorbereiding van veranderingen in de structuur van bekostiging (beschikbaarheidsbijdrage), inwerken van nieuwe collega's en teambuilding, het doen van nulmetingen bij zorgorganisaties en het verbeteren van werkprocessen en reglementen.

Het jaar 2024 was een jaar van nieuwigheden naast de reguliere werkzaamheden. Met gepaste trots op alle resultaten die het afgelopen jaar zijn geboekt, mede ook in samenwerking met zorgorganisaties, opleidingsinstituten en brancheorganisaties, de raad van advies en de medewerkers van het CZO realiseren we ons terdege dat er nog veel werk te doen is. We kijken uit naar het komend jaar waarin we het huis verder op orde brengen en we ons focussen op vertrouwen als fundament voor samenwerking met elkaar binnen het dynamisch, samenhangend en flexibel opleidingsstelsel.

Namens het CZO,

Wideke Nijdam

Voorzitter bestuur

Brigit Zwartendijk

Directeur

1. CZO algemeen

Bestuur en directie

Per 1 februari 2024 is het bestuur aangetreden samen met de nieuwe directeur Brigit Zwartendijk. De raad van toezicht heeft afscheid genomen van het CZO en met de nieuwe statuten, is de governance officieel gewijzigd. Het bestuur van het CZO bestaat uit vier leden, die worden benoemd door de NFU en de NVZ.

Op 1 februari bestond het bestuur uit Wideke Nijdam (voorzitter, benoemd door NVZ), Nastasja Cornelissen-Kolorz (benoemd door NVZ), Paulina Sniijders (penningmeester, benoemd door NFU) en Carolijn Ploem (benoemd door NFU). In oktober 2024 heeft Carolijn Ploem afscheid genomen van het bestuur CZO. Jeu DelaHaye is benoemd per 1 oktober door de NFU als haar opvolger.

Ontwikkelingen flexibel en samenhangend opleidingsstelsel

Het landelijk flexibel en samenhangend opleidingsstelsel, gebaseerd op entrustable professional activities (EPA's), werd medio 2023 overgedragen door het programma CZO Flex Level aan het CZO. Borging van het landelijk opleidingsstelsel is sindsdien één van onze taken.

De evaluatie en doorontwikkeling van het landelijk opleidingsstelsel en de ontwikkeling van nieuwe EPA's en kernleerroutes is destijds belegd bij het - hiervoor in 2023 door de NFU en NVZ opgerichte - landelijke EPA expertisecentrum (EEC). Om de genoemde doelstellingen te realiseren was een nauwe samenwerking tussen het CZO en het EEC noodzakelijk.

Gelet op de ontwikkelingen hebben NFU en NVZ rond de zomer van 2024 besloten tot het starten van een landelijk programma, als vervolg op het programma CZO Flex Level, met de naam programma 'realiseren flexibel opleiden' in 2025.

Het programma heeft de evaluatie en doorontwikkeling van EPA's overgenomen van het EEC, dat in het najaar van 2024 is opgeheven. We zijn in afwachting van het programma om antwoord te kunnen geven op de aan het CZO gestelde vragen voor aanpassing van EPA's, voorwaardelijkheden binnen of voor EPA's, en het ontwikkelen van nieuwe CZO-opleidingen (in de vorm van EPA's en kernleerroutes).

We verwachten in 2025 na de start van het programma een toelatingskader vast te kunnen stellen op basis waarvan zal worden besloten of en welke opleidingen toegelaten kunnen worden tot het opleidingsstelsel en de erkenning als CZO-opleiding kunnen krijgen.

ICT-systeem

Eind 2023 is de eerste landelijke gebruikersgroep en de landelijke klankbordgroep online bij elkaar gekomen om met het CZO naar de meest voorkomende knelpunten en mogelijke oplossingen op ICT-gebied te kijken na introductie van het nieuwe ICT-systeem.

Gezien alle ontwikkelingen en wijzigingen in het werkveld en het landelijke opleidingsstelsel, blijft het ICT-systeem een groot punt van aandacht voor het CZO, als essentiële ondersteuning van alle werkprocessen. Door verdergaande wijzigingen in het CZO-opleidingsstelsel, nieuwe eisen en voorwaarden met betrekking tot bekostiging vanuit NZa en VWS, en noodzakelijke voorwaarden voor de raming ten behoeve van de arbeidsmarkt door het Capaciteitsorgaan, is continue aanpassing en verdere ontwikkeling van het ICT-systeem noodzakelijk. Dit vraagt een professionaliseringsslag met hieraan gekoppelde inzet van personeel en middelen.

Personeel

Begin 2024 kende het CZO een groot aantal vacatures in alle teams: vacature servicebureau, twee vacatures beleidsadviseur, vacature applicatiebeheerder, vacature bestuurssecretaris en vacature managementassistent. Medio 2024 waren alle vacatures ingevuld. Eind 2024 zijn twee nieuwe vacatures in het team toezicht ontstaan vanwege vertrek van twee beleidsadviseurs.

De komst van meerdere nieuwe collega's heeft geleid tot hernieuwd elan binnen de organisatie. Daarnaast is veel aandacht besteed aan teambuilding en het uitdragen van de missie en visie van het CZO.

De samenstelling van het bureau van het CZO in 2024 is als volgt.

Functie	Aantal op 1 januari 2024	Aantal op 31 december 2024
Directeur-bestuurder	1	0
Directeur	0	1
Bestuurssecretaris	0	1
Managementassistent	0	1
Communicatiemedewerker	1	1
Communicatieadviseur a.i.	0	1
ICT- adviseur a.i.	1	1
Applicatiebeheerder	0	1
Controller	1	0
Controller a.i.	0	1
Medewerker servicebureau	2	3
Adviseur toezicht	3	2
Adviseur kader	2	3
Totaal	11	16

Meerjarenbeleid/-begroting

Gezien alle ontwikkelingen in het werkveld en het opleidingsstelsel, zoals rondom het EEC, heeft het bestuur besloten het meerjarenbeleidsplan dat is gemaakt in 2023 niet langer volledig te hanteren. Het plan sluit niet meer aan op de situatie die is ontstaan. Er is behoefte aan een langetermijnvisie bij het CZO, de NFU en de NVZ.

Het bestuur heeft er mede daarom voor gekozen voor 2025 enkel een begroting op te stellen. In 2025 zal het CZO een strategische koers bepalen voor de langere termijn, waarbij de resultaten van het 'programma realiseren flexibel opleiden' worden meegewogen naast interne en externe ontwikkelingen.

Communicatie en dienstverlening

We hebben het afgelopen jaar ingezet op de verbetering van communicatie aan het werkveld om beter uiting te geven aan onze kerntaak 'advies en informatie geven'. Om te komen tot bewustwording van het belang van goede communicatie hebben meerdere werksessies met medewerkers plaats gevonden. Daarnaast is door middel van een enquête en interviews met externe stakeholders en studenten feedback opgehaald. Dit heeft geleid tot het opstellen van een communicatieplan.

Zowel in 2024 als aankomend jaar wordt op basis hiervan gewerkt aan verbetering van communicatie in de vorm van advies geven, informatieverstrekking, gebruik van middelen en het verbeteren van de CZO-website.

Stakeholders

In 2024 zijn nieuwe en hernieuwde samenwerkingsovereenkomsten aangegaan met stakeholders als AZN, NZa en het Capaciteitsorgaan met betrekking tot het leveren van diensten door het CZO.

Met de AZN is afgesproken om begin 2025 toe te werken naar een meerjarenovereenkomst waarin afspraken worden gemaakt over de erkenning van bij de AZN aangesloten organisaties, het gebruik van de studentenregistratie en andere diensten van het CZO zoals kaderstelling.

Aan het Capaciteitsorgaan leveren we data die onder andere worden gebruikt ten behoeve van de raming voor de arbeidsmarkt en te bepalen opleidingscapaciteit in het land. Aandachtspunt in 2024 was het aanleveren van informatie over losse EPA's.

De gegevens over diplomering en certificering worden aangeleverd aan de NZa ten behoeve van de bekostiging van opleidingsinspanningen aan zorgorganisaties, middels de beschikbaarheidsbijdrage. De overstap van diplomabekostiging naar modulaire bekostiging door de NZa per 1 januari 2025 heeft grote impact op de wijze van registratie en rapportage van het CZO aan de NZa. Dit heeft centraal gestaan in de gesprekken in 2024.

Rapportages over landelijke en regionale instroom-, doorstroom-, en uitstroom gegevens worden opgesteld en gepubliceerd ten behoeve van onze stakeholders op de website van het CZO.

Daarnaast hebben we regulier gesproken met diverse organisaties zoals V&VN, Actiz, BINKZ, GGD-GHOR en BO Geboortezorg. In 2025 worden deze overleggen gecontinueerd.

2. Kaders stellen

Hernieuwing kaders

Voor het verkrijgen van een hernieuwde erkenning zijn zorgorganisaties in 2024 gestart met het doen van erkenningsaanvragen door het invullen van een zogenaamde nulmeting. Voor het doen van een nulmeting was in 2023 het kaderbesluit CZO geactualiseerd en een normenkader, inclusief handreiking normenkader ontwikkeld. Uit de evaluatie met zorgorganisaties in een aantal regio's, feedback van visitatoren en onze eigen ervaringen bleek dat het kaderbesluit, het normenkader en de handreiking multi-interpretabel waren en daardoor onvoldoende houvast boden aan zorgorganisaties en het CZO zelf om mee aan de slag te kunnen.

Op basis van de ontvangen feedback is in samenwerking met stakeholders en samenwerkingspartners het kaderbesluit CZO hernieuwd. Het normenkader en de handreiking zijn vervallen en opgegaan in twee kwaliteitskaders (1 voor zorgorganisaties en 1 voor opleidingsinstituten). Daarnaast is de begrippenlijst CZO aangepast om voor eenduidige terminologie in het land te zorgen.

Ook is het reglement registratie, diplomering en certificering geüpdatet naar aanleiding van de introductie van de modulaire bekostiging door de NZa. Deze invoering heeft namelijk grote impact gehad op de registratie van studenten in MijnCZO. Het CZO geeft deze registraties geanonimiseerd door aan de NZa. Op basis van deze registraties bepaalt de NZa hoeveel beschikbaarheidsbijdrage zorgorganisaties mogen ontvangen.

Ontwikkeling landelijk opleidingsplan, EPA en EOL-format

Door de aanpassingen in het landelijk opleidingsstelsel van de afgelopen jaren, bleken bestaande opleidingseisen voor CZO-opleidingen niet meer passend. Om die reden is gestart met het ontwerpen van een format voor landelijke opleidingsplannen ter vervanging van de huidige opleidingseisen van CZO-opleidingen. Het concept opleidingsplan is tot stand gekomen vanuit diverse overleggen met vertegenwoordigers van zorgorganisaties, opleidingsinstituten en beroepsverenigingen.

Gezien de evaluatie en bijstelling van EPA's binnen het gestarte 'programma realiseren flexibel opleiden' is het streven om in 2026 voor alle EPA-gerichte CZO-opleidingen opleidingsplannen te hebben gerealiseerd. Het streven is om opleidingsplannen voor EPA's in het najaar 2025 te realiseren.

Daarnaast hebben we gewerkt aan het definiëren en vormgeven van de EPA-overstijgende leeractiviteiten (EOL) samen met het werkveld. In 2025 zal dit worden gepubliceerd.

Ontwikkeling EPA-gerichte opleidingen tot wondverpleegkundige en orgaanperfusionist

In 2024 hebben we werkgroepen georganiseerd om te werken aan het vormgeven van de kernleerroutes wondverpleegkunde en orgaanperfusie. In 2025 zullen deze opleidingsplannen gepubliceerd worden. Vanaf dat moment kunnen studenten zich alleen nog maar inschrijven voor de EPA-gerichte opleiding.

Raad van advies

Met het oog op de doorontwikkeling van het landelijk opleidingsstelsel en de daarvoor benodigde samenwerking tussen het CZO en het EPA Expertisecentrum (EEC) is in 2023 een raad van advies ingesteld. De raad van advies had onder andere de taak om advies te geven op het toelaten van nieuwe opleidingen als CZO-opleidingen tot het stelsel, het bijstellen van EPA's en de waardering van CZO Credits.

Gezien het stagneren van het EEC en later in 2024, het opheffen van dit orgaan heeft de raad van advies zich met name gebogen over CZO-aangelegenheden, zoals de vernieuwing van het kaderbesluit, de reglementen en het opleidingsplan. Ook is geadviseerd over de EPA's voor wondverpleegkunde en orgaanperfusie. Op deze onderdelen volgde een positief advies van de raad aan het bestuur CZO.

De raad van advies heeft in 2024 vijf (5) vergaderingen gehad. In november is een vacature ontstaan voor een lid namens de NVZ. In 2025 zal deze vacature worden vervuld.

NLQF

In 2024 hebben we in afstemming met stakeholders een planning gemaakt voor inschaling van CZO opleidingen tot en met 2026. Daarnaast hebben we samen met het werkveld inschalingen aangevraagd bij NLQF voor een aantal CZO-opleidingen.

Onderstaande nieuwe inschalingen zijn goedgekeurd door de Programmaraad van de NCP NLQF in 2024. De inschalingen zijn geldig tot 29 oktober 2030.

- Obstetrie-verpleegkundige (NLQF6)
- Kinderoncologie-verpleegkundige (NLQF6)
- Highcare-neonatologie-verpleegkundige (NLQF6)
- Intensievecare-neonatologie-verpleegkundige (NLQF6)
- Highcare-kinderverpleegkundige (NLQF6)
- Intensievecare-kinderverpleegkundige (NLQF6).

De NLQF inschaling is ook opgenomen in de betreffende opleidingseisen.

3. Toezicht houden

Vernieuwd toezicht

Eén van onze taken is toezicht houden op de kwaliteit van CZO-opleiding in zorgorganisaties en opleidingsinstituten. Het CZO heeft in 2023 het toezicht vernieuwd. Met het vernieuwde toezicht leggen we de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van opleiden meer bij de organisaties zelf (gedelegeerd).

Reglementen en procedures

We hebben van diverse zorgorganisaties feedback gekregen op het vernieuwde toezicht, de bijbehorende procedures en reglementen. Op basis hiervan heeft kader, zie vorige hoofdstuk, het kaderbesluit CZO en de kwaliteitskaders voor zorgorganisaties en opleidingsinstituten hernieuwd. Op basis van deze documenten is ook het reglement erkenning en toezicht hernieuwd. Doel is om eenduidigere en duidelijkere informatie te geven aan organisaties.

Na herziening van de reglementen, is de aanvraagprocedure voor een erkenning als zorgorganisatie of opleidingsinstituut aangepast. De procedure is vereenvoudigd, zodat binnen een aanzienlijk kortere periode een besluit kan worden genomen om een erkenning wel of niet af te geven. Ook wordt er meer aandacht besteed aan individuele opleidingen in plaats van alleen aandacht voor het kwaliteitssysteem van de organisaties. Ook zijn we gestart met een vereenvoudigde aanvraagprocedure voor een hernieuwde erkenning na afloop van een bestaande erkenning.

De vereenvoudigde procedure heeft ertoe geleid dat in 2025 al gestart kan worden met het uitvoeren van fysieke werkbezoeken (visitaties) aan zorgorganisaties. Streven is om uiterlijk eind 2026 alle organisaties met een tijdelijke erkenning gevisiteerd te hebben, zodat daarna overgegaan kan worden naar een cyclus van vijf jaar voor alle door het CZO erkende zorgorganisaties en opleidingsinstituten.

Voorlichting met lunchcafés

In 2024 heeft team toezicht per FZO-regio lunchcafés georganiseerd voor zorgorganisaties om voorlichting te geven over de procedure voor het aanvragen van een (her)-erkenning, de nulmeting. Tijdens deze bijeenkomsten werd toelichting gegeven op het toen vigerende normenkader voor systeemtoezicht en was er gelegenheid tot het stellen van vragen.

Erkenningen en audits

Alle organisaties die EPA-gericht opleiden en al erkend waren door het CZO voor één of meer EPA-gerichte leerroutes, zijn per 5 juni 2023 'voorwaardelijk erkend op organisatieniveau'. Een (voorwaardelijke) erkenning op organisatieniveau betekent dat de organisatie alle EPA-gerichte CZO-opleidingen mag aanbieden. Deze voorwaardelijke erkenning is geldig gedurende de gehele overgangsfase met einddatum 31 december 2025.

In 2024 hebben zevenenzeventig nulmetingen plaatsgevonden. Zorgorganisaties hebben ontwikkelpunten meegekregen van het CZO om mee aan de slag te gaan. In 2025 en 2026 zullen fysieke visitaties plaats vinden op basis waarvan het CZO bepaalt of de organisatie een erkenning krijgt na de overgangsfase. Organisaties die gevisiteerd worden na 31 december 2025 krijgen van rechtswege een verlenging tot aan de visitatie van hun voorwaardelijke erkenning.

Examencommissie

Met betrekking tot de opleidingen radiodiagnostisch- en radiotherapeutisch laborant heeft de examencommissie CZO in 2024 haar wettelijke taak uitgevoerd en toegezien op de kwaliteit van beide opleidingen en de daaraan verbonden examens conform de kaders van Besluit 551. Op reguliere basis heeft daartoe overleg plaats gevonden met de examencommissie, de redactieraad en vertegenwoordigers van opleidingsinstituten.

Klachten en bezwaar

In 2024 hebben we twee bezwaren ontvangen. Beide bezwaren hadden betrekking op het niet verlenen van een volledige erkenning. We zijn in gesprek gegaan met beide organisaties, waarna het bezwaar is afgehandeld.

4. Registreren, diplomeren en certificeren

Aantal registraties: INSTROOM

Instroom 2024

Kernleerroute	4535
Opleiding	2488
BAZ	1116

Aantal registraties: DIPLOMA'S

Diploma's 2024

Kernleerroute	2828
Opleiding	2880

Aantal registraties: CERTIFICATEN

Certificaten 2024

BAZ-certificaten	1113
------------------	------

Bekwaamverklaringen 2024 (per 1 oktober 2024 gecertificeerd in MijnCZO)

EPA kernleerroute	2102
EPA specifiek/los	8102

5. Informatie en advies geven

Rapportages stakeholders

Het CZO heeft in 2024 op basis van zijn studentenregistratiesysteem, volgens vastgestelde procedures, geanonimiseerde overzichten van instroom en uitstroom van studenten, afgegeven certificaten en diploma's opgeleverd aan de NZa en het Capaciteitsorgaan.

De rapportages voor de beschikbaarheidsbijdrage zijn door het CZO ICT-technisch voorbereid. De wijziging van diplomabekostiging in modulaire bekostiging door de NZa heeft ertoe geleid dat rapportages zijn aangepast. Hiervoor heeft het CZO zijn ICT-omgeving aangepast en diverse controles en testen gedaan. Organisaties ontvingen een verzoek tot voorcontrole van de beschikbaarheidsbijdrage. Hiervoor is MijnCZO aangepast.

Vooruitblik

In 2025 en 2026 geven we uitvoering aan het beleidsplan: Vertrouwen als fundament. Voorop staat hierin de doorontwikkeling van het ICT-systeem, dat alle kerntaken en werkprocessen van het CZO ondersteunt. Hiermee werken we aan verbetering van de dienstverlening richting het werkveld en kan het CZO blijven voldoen aan noodzakelijke eisen en wensen.

Om de dienstverlening verder te verbeteren staat communicatie richting stakeholders en het werkveld centraal in 2025. Hiervoor wordt het communicatieplan nader ontwikkeld en uitgerold, en worden gesprekken met brancheorganisaties, beroepsverenigingen, werkveld en raad van advies periodiek

gepland. Samen willen we een impuls geven aan het opleiden. Daarnaast onderzoekt het CZO nieuwe samenwerkingen, met bijvoorbeeld Actiz.

Komend jaar staat in het teken van afronden van alle nulmetingen zowel voor zorgorganisaties als opleidingsinstituten en het starten van fysieke visitaties. Het CZO ontwikkelt een training voor visitatoren, zodat zij in de tweede helft van 2025 goed geëquipeerd de visitaties kunnen doen. Voor het doen van visitaties is een vacatieregeling afgesproken.

In 2026 worden alle opleidingseisen van EPA-gerichte CZO-opleidingen omgezet in het door het CZO ontwikkelde format van een landelijk opleidingsplan. Dit zal eenduidigheid en duidelijkheid brengen voor het werkveld. Aansluitend worden enkele reglementen en procedures herzien, zoals het toelatingskader CZO-opleidingen en de bezwaarprocedure.

Tot slot zullen we ons in 2025 voorbereiden op de vraag voor mogelijke overname van het doorontwikkelde landelijk flexibel en samenhangend opleidingsstelsel, na beëindiging van het programma 'realiseren flexibel opleiden'. Dit vraagt van de organisatie na te denken over onder andere voorwaarden voor overname, capaciteit en middelen. Dit sluit aan op het onderzoeken van mogelijkheden om tot een minder financiële afhankelijkheid van NFU en NVZ te komen.