

Begrippenlijst

Datum: 25 september 2024

In dit document en in de daarop gebaseerde reglementen en besluiten wordt bedoeld met:

Aanvraag

Een verzoek aan het CZO ingediend door een (beoogd) opleidingsinstituut, zorgorganisatie of student in afwachting van een besluit door het CZO.

Aanvrager

Een persoon of organisatie die bij het CZO een verzoek heeft ingediend.

Aanvrager erkenning (AE)

De persoon die door de contactpersoon erkenningen en audits (CEA) in het digitale systeem van het CZO is gemachtigd om een erkenningsaanvraag in te vullen.

Appèl

Hoger beroep (in het civiel recht) nadat een protest tegen een besluit van het CZO is afgewezen door het CZO.

Appellant

De partij die in hoger beroep is gegaan.

Audit

Een fysiek bezoek van het CZO aan een zorgorganisatie en/of opleidingsinstituut in het kader van het toezicht op de organisatie en kwaliteit van de opleiding.

Auditor

Een door het CZO benoemde deskundige die deelneemt aan een audit namens het CZO.

Auditpanel

Een tripartite samengestelde commissie van drie of meer personen die deskundig zijn in het auditen en een adviseur van het CZO, die gezamenlijk een audit uitvoert bij een zorgorganisatie en/of opleidingsinstituut.

Authentieke beroepssituatie

De beroepssituatie of praktijkcontext waarbinnen ontwikkeling in de opleiding of een beroepsactiviteit (EPA en EOL) kan plaatsvinden. Bekwaamverklaring kan alleen plaatsvinden in de authentieke beroepssituatie.

Bekwaamverklaring

Een verklaring van een door het CZO erkende zorgorganisatie waarin staat dat is vastgesteld dat er geground vertrouwen is dat een student de EPA-gerichte opleiding op het vereiste supervisieniveau (supervisieniveau 4 zelfstandigheid) conform het landelijke opleidingsplan kan uitvoeren.

Beroepsvereniging

Een vereniging die bestaat uit een groep mensen met eenzelfde soort opleiding of beroep, die de belangen behartigt van de leden.

Besluit

Een besluit genomen door het bestuur en/of de directeur van het CZO op een aanvraag, naar aanleiding van een audit of in het kader van CZO bedrijfs- en beleidsvoering.

Bestuur

Het bestuur van de stichting CZO bestaande uit vier bestuurders die respectievelijk zijn voorgedragen door NFU en NVZ.

Brancheorganisatie

Een vereniging of stichting die de belangen behartigt van bedrijven die actief zijn in een specifieke branche.

Bureaubeoordeling

De beoordeling door een of meer medewerkers van het bureau, eventueel aangevuld door een peer review, van het CZO inzake een aanvraag tot erkenning als opleidingsinstituut of zorgorganisatie.

Certificaat

Een door het CZO verstrekt document waarin het afronden met goed gevolg van een EPA in een door het CZO erkende organisatie is vastgelegd.

Civiel effect

De landelijke erkenning en herkenning van diploma's en certificaten die door het CZO zijn afgegeven, waaruit blijkt dat deze opleidingen zodanig zijn samengesteld en georganiseerd dat zij tot het flexibel en samenhangend opleidingsstelsel van het CZO behoren.

Cluster

Een verzameling van opleidingen die inhoudelijk verwantschap vertonen. Het CZO maakt onderscheid tussen de clusters acute zorg, langdurige zorg, moeder-kindzorg en medisch ondersteunende: zorg.

Contactpersoon erkenningen en audits (CEA)

De door de directie of raad van bestuur van een zorgorganisatie of een opleidingsinstituut in het digitale systeem van het CZO aangewezen persoon die voor het CZO de contactpersoon is met betrekking tot de erkenning door het CZO.

Contactpersoon studentenregistratie (CR)

De door de directie of raad van bestuur van een zorgorganisatie of een opleidingsinstituut in het digitale systeem van het CZO aangewezen persoon die voor het CZO en voor studenten die in opleiding zijn binnen de betreffende organisatie de contactpersoon is met betrekking tot de registratie en diplomering/certificering van studenten.

CZO

Het College Zorgopleidingen (CZO) is een onafhankelijke stichting statutair belast met het borgen van de kwaliteit van het samenhangend en flexibel opleidingsstelsel.

CZO Credits

CZO credits worden toegekend door het CZO en geven waarde (in punten) aan de leeruitkomsten van een CZO-opleiding. CZO credits komen tot stand door het maken van een optelsom van het praktijkonderwijs en het theoretisch onderwijs.

CZO Flex Level

Het programma dat door de NVZ en NFU is gevoerd in de periode 2018-2022 waarin het flexibel en samenhangend opleidingsstelsel is vormgegeven.

CZO-opleiding

Een CZO-opleiding is een door het CZO erkende opleiding. Het CZO onderscheidt drie soorten opleidingen:

- Kernleerroute (EPA-gericht)
- Niet EPA-gerichte opleidingen (oude stijl)
- EPA's

CZO-opleidingsstelsel

Het samenhangend en flexibel stelsel van door het CZO erkende opleidingen binnen het verpleegkundig en medisch ondersteunend domein, gebaseerd op EPA's.

CZO-pool

Een pool van deskundigen, toegewezen aan een vertegenwoordigingsgroep (brancheorganisaties, beroepsverenigingen, opleidingsinstituten) die op basis van hun (vakinhoudelijke en/of onderwijskundige/opleidingskundige) deskundigheid zitting nemen in een projectgroep, werkgroep, klankbordgroep of auditcommissie van het CZO.

Deskundigheidsgebied

Beschrijving van het expertisegebied van de functie, gebaseerd op informatie over zowel het beroep als de functie. Deze beschrijving is voor de opleidingen die onder het CZO ressorteren landelijk vastgesteld door het CZO.

Diploma

Een door het CZO verstrekt document waarin het afronden met goed gevolg van een kernleerroute of niet EPA-gerichte opleiding is vastgelegd.

Directeur

De directeur van het College Zorgopleidingen.

Duale opleiding

Opleiding, waarbij perioden van theoretisch onderwijs worden afgewisseld met perioden van werkplekleren in de zorgpraktijk (praktijkonderwijs), waarin competenties in onderlinge samenhang worden ontwikkeld.

Eerder verworven competenties (EVC)

Eerder verworven competenties worden ook wel EVC genoemd. Deze competenties zijn aantoonbaar en bestaan uit kennis, inzichten en ervaringen die door de student zijn opgedaan voorafgaand aan het volgen van een CZO-opleiding middels werkervaring en opleidingen. EVC kan een reden zijn om vrijstelling aan een student te verlenen.

Eindtermen

Beschrijving van kennis, vaardigheden en gedrag waarover studenten minimaal moeten beschikken na voltooiing van de opleiding. Deze omschrijving is voor de opleidingen die onder het CZO ressorteren landelijk vastgesteld door het CZO.

EPA

EPA staat voor *Entrustable Professional Activity*, in het Nederlands: toe te vertrouwen professionele activiteit in een authentieke beroepssituatie. EPA's beschrijven de kenmerkende professionele activiteiten die het dagelijks werk van een zorgprofessional vormen, welke kennis, vaardigheden en gedrag daarbij nodig zijn en wat de meest relevante competenties zijn.

EPA-bibliotheek

De digitale omgeving waar alle gevalideerde EPA's staan. Het CZO beheert de EPA's en daarmee ook de EPA-bibliotheek per 1 oktober 2024.

EPA-expertisecentrum (EEC)

Het centrum voor (door)ontwikkeling, validatie, evaluatie en bijstelling van EPA's, stimuleren van innovaties en onderzoek én delen van kennis en ervaringen rond het EPA-gericht opleiden van (gespecialiseerd) verpleegkundige en medisch ondersteunende zorgprofessionals.

EPA-overstijgende leeractiviteiten (EOL)

De EPA-overstijgende leeractiviteiten (EOL) van een CZO-opleiding (kernleerroute) richten zich op het verdiepen van de persoonlijke en professionele ontwikkeling van de student op de werkplek. Deze verdieping kan in de zorgorganisatie en/of in het opleidingsinstituut plaatsvinden.

Erkenning

Een erkenning is een kwaliteitskeurmerk dat het CZO aan een zorgorganisatie of opleidingsinstituut verleent als aan alle erkenningseisen is voldaan op organisatieniveau (organisatie-erkenning) met inachtneming van het zorgdomein en de individuele opleidingen.

Erkenningseisen

Complete set aan opleidingseisen, toetsingskader en kwaliteitsdomeinen die bepaalt waaraan de zorgorganisatie respectievelijk het opleidingsinstituut moet voldoen om een organisatie-erkenning of opleidingserkenning te ontvangen van het CZO.

Examencommissie radiodiagnostisch laborant, radiotherapeutisch laborant en medisch nucleair werker

De commissie verantwoordelijk voor het op systematische wijze bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de examens voor radiologisch laborant, radiotherapeutisch laborant en medisch nucleair werker, waaronder ook de beroeps-gerelateerde examens toezichhoudend medewerker stralingstoepassingen.

De Minister van VWS heeft het CZO aangewezen als examenorganisatie onder verantwoordelijkheid waarvan de examencommissies worden ingesteld. (Stcr. 2008, 232)

Functie-overstijgende EPA

Een EPA die in meerdere kernleerroutes voorkomt binnen een of meerdere clusters. De functie-overstijgende EPA waarvoor de student in de ene kernleerroute bekwaam is verklaard, leidt in de andere kernleerroute tot vrijstelling indien wordt voldaan aan de daarvoor gestelde voorwaarden.

Gecertificeerde

De persoon die bij het CZO staat geregistreerd als gecertificeerd voor een CZO-opleiding die leidt tot een certificaat.

Gediplomeerde

De persoon die bij het CZO staat geregistreerd als gediplomeerd voor een CZO-opleiding die leidt tot een diploma.

Geregistreerde

De persoon die bij het CZO staat geregistreerd als:

- in opleiding voor een CZO-opleiding
- gecertificeerde
- gediplomeerde

Geschil

De onenigheid die ontstaat zodra een partij het niet eens is met het besluit of de uitkomst van een besluit genomen door het bestuur of de directeur van het CZO.

Huisdiploma

Een diploma dat is verstrekt door een zorgorganisatie en opleidingsinstituut voor een zorgopleiding die niet door het CZO is erkend, of deels gevolgd is of gevolgd in een organisatie die niet door het CZO is erkend ten tijde van diplomering.

Initiële opleiding

Een door het CZO erkende opleiding die leidt tot een diploma voor een basisopleiding in een functiegebied. De student is na afronding van de opleiding een (beginnend) beroepsbeoefenaar. Voorbeelden van initiële opleidingen zijn de opleiding tot operatieassistent en de opleiding tot anesthesiemedewerker.

Instroomeisen

De minimale toelatingseisen tot een CZO-opleiding.

Integraal kwaliteitssysteem

Sturingsinstrument om systematisch en cyclisch de kwaliteit van opleiden in een zorgorganisatie, zorgdomein en opleiding te monitoren en te verbeteren - in een continu proces met betrokkenen. Cyclisch duidt op het continue karakter van de opeenvolging van evaluatie- en verbeteractiviteiten.

Kaderbesluit CZO

Een regelgevend kader vastgesteld door het CZO waarin alle eisen zijn vastgelegd met betrekking tot de activiteiten van het CZO, zoals erkenningen, registratie, diplomering en toezicht.

Kernleerroute

Complete set kern-EPA's én EPA-overstijgende leeractiviteiten (EOL) die horen bij een opleiding voor een bepaalde functie. De kernleerroute leidt tot een CZO-diploma.

Kritische zelfevaluatie

Reflectie van een zorgorganisatie of opleidingsinstituut op de ontwikkeling en verbeterpunten van het eigen integraal kwaliteitssysteem. Een kritische zelfevaluatie is een belangrijk onderdeel van de erkenningsaanvraag.

Kwaliteitsdomein

Een kwaliteitsdomein maakt onderdeel uit van het kwaliteitskader van het CZO en bestaat uit een verzameling van standaarden.

Kwaliteitsstandaard

Een kwaliteitstandaard is een criterium van een kwaliteitsdomein waaraan een organisatie moet voldoen om te komen tot een integraal kwaliteitssysteem. De standaarden van alle domeinen dragen bij aan het borgen van de kwaliteit van opleidingen binnen de organisatie.

Kwaliteitskader

Het door het CZO vastgestelde kader waarin de vier kwaliteitsdomeinen zijn uitgelegd.

Landelijk opleidingsplan

Een door het CZO vastgesteld plan waarin de opleiding is beschreven conform de vereisten in het kaderbesluit CZO.

Leereenheid

Een leereenheid in een EPA-gerichte opleiding is een kern- of specifieke EPA of een EPA-overstijgende leeractiviteit (EOL).

NFU

De Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra.

NLQF

Het Nederlands kwalificatieraamwerk dat inzicht, duidelijkheid en zekerheid geeft over het kwalificatieniveau van initiële opleidingen en vervolgoopleidingen. NLQF is onderdeel van het Europees kwalificatieraamwerk (EQF).

NVZ

De Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen.

Opleidingseisen

CZO-opleidingseisen zijn de formele vereisten voor CZO-opleidingen waarmee studenten in zorgorganisaties en opleidingsinstituten worden opgeleid voor de functie-uitoefening. De opleidingseisen vormen de basis en het verantwoordingskader voor het civiel effect (landelijk erkend diploma en/of certificaten) en voor het NLQF-kwalificatieniveau.

Opleidingsinstituut

Een organisatie die door het CZO is erkend en het theoretische onderwijs van een of meerdere opleidingen aanbiedt en hierbij een samenwerkingsovereenkomst heeft met een of meerdere door het CZO erkende zorgorganisaties.

Organisatie

Een zorgorganisatie of een opleidingsinstituut.

Overgangsfase

De periode tussen 1 januari 2023 en 31 december 2025, zoals beschreven in de overgangsregeling CZO, waarin het CZO een nieuwe wijze van toezicht heeft geïntroduceerd. De overgangsfase heeft alleen betrekking op organisaties die voorafgaand aan de overgangsfase een CZO erkenning hadden.

Peer review

Een bureaubeoordeling door leden van de CZO-pool waarin wordt beoordeeld of een zorgorganisatie of opleidingsinstituut voldoet aan de erkenningseisen.

Portfolio

Een portfolio is een registratiesysteem waarin de student (het niveau van) de ontwikkeling, de bewijzen daarvan en een plan voor verdere ontwikkeling beschrijft bestaande uit summatieve en formatieve beoordelingsonderdelen/bekwaamverklaringen.

Praktijkcomponent

Het praktijkgedeelte van de opleiding dat plaatsvindt bij een door het CZO erkende zorgorganisatie.

Praktijkopleider

De opleider die de coördinatie en organisatie van leren en ontwikkelen van studenten in het werkplekleren binnen de zorgorganisatie in het algemeen voert. Deze persoon is didactisch bekwaam of didactisch en vakbekwaam.

Praktijkbegeleider

De vakbekwame werkbegeleider in de zorgorganisatie die in teamverband continue supervisie biedt op de praktijkleerplaats aan de student.

Praktijkleerplaats

De afdeling op plaats in de zorgorganisatie waar het werkplekleren aangeboden wordt onder begeleiding van de praktijkbegeleider.

PIO

Een professional in opleiding (PIO) is een student die een vervolgopleiding doet en reeds als gediplomeerd zorgprofessional werkzaam is in de gezondheidszorg.

Protest

Bezwaar van een organisatie of persoon tegen een besluit van het CZO.

Raad van Advies

Het orgaan dat op verzoek van het bestuur van het CZO, het bestuur van het CZO adviseert met betrekking tot de ontwikkeling van kaders voor een samenhangend en flexibel stelsel van (vervolg)opleidingen in de zorg en de naleving van deze kaders bewaakt.

Reglement

Een door het CZO officieel vastgelegde regeling, procedure en/of voorschrift waaraan studenten, organisaties en het CZO zelf zich dienen te houden.

Student

De persoon die bij een door het CZO erkende zorgorganisatie en/of opleidingsinstituut een door het CZO erkende opleiding volgt.

Supervisie

Supervisie is een vorm van begeleiding op de werkvloer door reflectie op eigen werkervaring gerelateerd aan beroepsmatig functioneren.

Supervisioniveau

Bij het EPA-gericht leren en opleiden worden 4 superviseniveaus onderscheiden:

- 1 De student mag observeren, maar de EPA niet uitvoeren.
- 2 De student mag de EPA uitvoeren onder directe supervisie, waarbij de supervisor fysiek aanwezig is in dezelfde kamer.
- 3 De student mag de EPA uitvoeren onder indirecte supervisie, waarbij de supervisor niet fysiek aanwezig is, maar wel snel beschikbaar als dat nodig is.
- 4 De student mag de EPA zonder supervisie en dus zelfstandig uitvoeren.
Het behalen van superviseniveau 4 leidt tot een bekwaamverklaring.

Systeemtoezicht

Systeemtoezicht is de naam van het toezicht op een integraal kwaliteitssysteem van zorgorganisaties en opleidingsinstituten, gebaseerd op de vier CZO-kwaliteitsdomeinen

Theorieaanbieder

Het opleidingsinstituut dat de theoriecomponent van de opleiding verzorgt.

Theoriecomponent

Het theoretisch onderwijs van de opleiding.

Tripartiet

Met betrokkenheid van drie partijen: (vertegenwoordigers van) werkgevers, zorgprofessionals en opleiders.

Vrijstelling

Een ontheffing op een of meer onderdelen van een opleiding.

Waarderend advies

Een waarderend advies bestaat uit adviezen ten aanzien van de CZO-kwaliteitsdomeinen en wordt afgegeven als onderdeel van het erkenningsproces aan een zorgorganisatie of opleidingsinstituut met betrekking tot de aanvraag.

Werkplekieren

Leren in de werksituatie, in samenwerking met en onder supervisie van collega's. Werkplekieren is de kern van EPA-gericht opleiden.

Zorgorganisatie

De zorgorganisatie is de werkgever van de student én biedt de praktische leeromgeving: de werkplek waar de student leert. De zorgorganisatie dient door het CZO erkend te zijn om het praktijkonderwijs te mogen verzorgen. De zorgorganisatie is eindverantwoordelijk voor het bekwaam verklaren van studenten.