

JAARVERSLAG 2023

College zorgopleidingen

Jaarverslag 2023: Transformeren naar een flexibel en vernieuwd CZO

Met veel genoegen presenteren wij u het jaarverslag van het College Zorgopleidingen (CZO) voor het jaar 2023. Dit was een jaar waarin het CZO haar eerder ingezette transformatie vervolmaakte. Het was het jaar waarin de nieuwe governance van CZO werd voorbereid, het meeste beleid met betrekking tot kaders stellen, toezicht houden en studentenregistratie werd ontwikkeld en gesynchroniseerd en de nieuwe ICT-omgeving live ging. Het was ook het jaar waarin het servicebureau werd opgericht, de website werd vernieuwd, een stevig fundament is gelegd voor een meerjarenbeleidsplan/-begroting, en de voorbereidingen voor het vernieuwde toezicht plaatsvonden.

Het jaar 2023 was ook het jaar van de vele personele wisselingen bij CZO. Daarom zijn wij des te meer trots op alle resultaten die de medewerkers van het CZO het afgelopen jaar hebben bereikt. Dankzij hun ambitie, volharding en streven naar transparantie en consistentie is het ons gelukt een toekomstbestendige CZO-organisatie neer te zetten met een daarbij passende inhoud, processen, ICT-omgeving en tone of voice. Het CZO kijkt daarom reikhalzend uit naar het komend jaar waarin ze met haar nieuwe directeur en stakeholders verder kan gaan bouwen aan het flexibel opleidingsstelsel.

Namens het CZO,

Karin Mondriaan

Voorzitter raad van toezicht

Helma van Zundert

Directeur-bestuurder a.i.

1. CZO algemeen

Governance

Per 1 februari 2024 verandert de governance van het CZO als volgt.

Er komt (toezichthoudend) bestuur in plaats van een raad van toezicht en een directeur in plaats van een directeur-bestuurder. Deze verandering heeft tot doel de bestuurlijke slagkracht te versterken, de onderlinge samenwerking tussen de directeur en het bestuur te bevorderen en daarmee de strategische positie van het CZO te versterken.

Er wordt ook een raad van advies ingesteld. De raad van advies bevordert de ontwikkeling van kaders voor een samenhangend CZO-opleidingsstelsel en bewaakt de naleving van deze kaders. De raad van advies adviseert het bestuur op strategisch niveau, gevraagd en ongevraagd. Het bestuur toetst deze adviezen op haalbaarheid en uitvoerbaarheid.

ICT-systeem

Op 30 mei 2023 is het nieuwe ICT-systeem (mijnczo) live gegaan. Bij de livegang werkte het systeem niet naar behoren, voor het grootste deel veroorzaakt door een problematische datamigratie en het 'uitvallen' van functionaliteiten bij updates. Op basis van prioritering is in eerste instantie alle aandacht uitgegaan naar het oplossen van issues met betrekking tot studentenregistratie, hierdoor kon de uitgifte van diploma's en certificaten toch plaatsvinden in de piekmaanden. Vervolgens zijn de issues met betrekking tot het proces van erkennen opgepakt. Voor audits staat nog altijd een aantal tickets open, deze worden ze snel mogelijk in 2024 afgerond. De updates via de website en veelvuldige

contacten van het CZO met het werkveld via de onlinecafés hebben tot veel begrip en geduld bij de gebruikers geleid.

Eind 2023 is ruimte ontstaan voor de doorontwikkeling op ICT-gebied. In december is een landelijke gebruikersgroep online bij elkaar gekomen om met het CZO naar de meest voorkomende knelpunten en mogelijke oplossingen op ICT-gebied te kijken. Vervolgens is de klankbordgroep bij elkaar gekomen om het CZO te helpen bij de prioritering van de doorontwikkeling van ICT. Deze prioritering geeft het CZO-input voor de halfjaarlijkse roadmap afspraken met de ICT-leverancier.

Personeel

Vanaf 1 januari 2023 stonden meerdere functies vacant bij het CZO. Gezien de impact van de implementatie van het nieuwe ICT-systeem en de invloed daarvan op het werk, is besloten deze vacatures niet of slechts tijdelijk in te vullen in 2023. Het vertrek van medewerkers servicebureau en secretariaat in 2023 heeft ertoe geleid dat twee nieuwe medewerkers (servicebureau) zijn geworven en gestart in november en december 2023. Bij de overige vacatures is ervoor gekozen deze pas in te vullen wanneer de nieuwe directeur CZO is begonnen. Daarnaast was in 2023 bij een medewerker van het CZO sprake van langdurig verzuim.

Juridische grondslag

Met het vertrek van secretaris kaderontwikkeling verdween juridisch kennis en ervaring bij het CZO. Door de governance wijziging en het vernieuwen en opleveren van al het beleid binnen het CZO is bureau 'Nysingh advocaten en notarissen' gevraagd het CZO van juridisch advies te voorzien. Bureau Nysingh heeft alle documenten afzonderlijk en in onderlinge samenhang getoetst en in overleg met CZO de documenten hierop aangepast. Het bureau adviseert het CZO voorlopig ook bij casuïstiek.

Meerjarenbeleidsplan/-begroting

Er is behoefte aan langere termijn duidelijkheid bij CZO, NFU en NVZ. Hiervoor is het belangrijk dat het CZO over een meerjarenbeleidsplan- en begroting beschikt. Dat maakt dat het CZO eind 2023 een concept beleidsplan en begroting voor 2024 tot en met 2027 heeft opgeleverd. Het beleidsplan bestaat uit een vast en een dynamisch deel. Het meerjarenbeleidsplan en de daarbij horende meerjarenbegroting zal in de eerste vergadering van het bestuur in 2024 worden besproken.

Stakeholders

Het CZO adviseerde zorgorganisaties, opleidingsinstituten, branches, beroepsverenigingen, FZO-regio's, VWS en landelijke organen zoals NZa en Capaciteitsorgaan. Het CZO had in 2023 met alle stakeholders overleg, waarbij gesproken is over onderstaande samenwerkingsafspraken.

- AZN: gesproken is over de wens tot een meerjaren-overeenkomst te komen en transparantie over de jaarlijkse bijdrage. Er is begrip dat een meerjaren-overeenkomst nog in de maak is en dus nog niet voor 2024 kan worden afgesloten.
- ActiZ: gesproken is over de mogelijke aansluiting van de VVT bij het flexibel en vernieuwend opleiden van verpleegkundigen en verzorgenden op basis van EPA's. Met als gevolg dat naast opleidingsinstituten ook zorgorganisaties moeten worden erkend door het CZO. ActiZ laat een verkennend onderzoek uitvoeren naar de mogelijkheden van EPA-gericht opleiden in de VVT.
- GGD-GHOR: er is gesproken over mogelijkheden voor een verlenging van de overeenkomst, te vervolgen in 2024. Hierbij spelen de ontwikkelingen bij de vijf GGD GHOR's een rol.
- BO Geboortezorg: er is gesproken over de aanwezigheid van de wens tot aansluiten bij het EPA-gericht opleiden en de consequentie dat naast opleidingsinstituten ook zorgorganisaties

erkend zullen moeten worden. BO en CZO zullen het gesprek hierover in 2024 vervolgen.

2. Kaders stellen

Ontwikkeling kaders

Het kaderbesluit is geactualiseerd. Het normenkader, de handreiking erkenningsaanvraag en de overgangsregeling voor zorgorganisaties is opgeleverd. Op grond hiervan zal het reglement registratie, diplomering en certificering en het reglement toezicht worden opgeleverd. Daarna zijn deze documenten juridisch getoetst. De globale en meer uitgebreide inhoud van deze kaders zal terug te vinden zijn op de website van het CZO. Voor theorieaanbieders/opleidingsinstituten zal dit in 2024 verder vorm gegeven worden.

Opleidingseisen

In 2023 zijn de volgende opleidingseisen opgeleverd:

- De opleidingseisen die op 1 december 2022 zijn opgeleverd en gepubliceerd zijn in 2023 nog niet herzien.
- De opleidingseisen gebaseerd op EPA's die in 2023 zijn opgeleverd zijn: anesthesiemedewerker, medewerker operatieve zorg, operatieassistent, medewerker interventiecardiologie.

Raad van advies

In 2023 is zowel een reglement als een profiel voor de raad van advies opgeleverd. De raad van advies bestaat uit tenminste vier leden van verschillende bij het CZO betrokken brancheorganisaties, twee leden vanuit bij het CZO betrokken beroepsverenigingen, twee leden vanuit bij het CZO betrokken opleiders (een eindverantwoordelijke theorieopleider vanuit de opleidingsinstituten en een eindverantwoordelijke praktijkopleider vanuit een zorgorganisatie), een vertegenwoordiger van het EPA-expertisecentrum en een lid als onafhankelijk EPA-expert. De werving voor de leden is in Q4 van 2023 gestart. Streven is de raad van advies snel na de benoeming van de bestuursleden en de directeur in 2024 te installeren. De raad van advies heeft een belangrijke taak in de erkenningscriteria, het toelaten van nieuwe opleidingen, leerroutes, zorgorganisaties en opleidingsinstituten, opleidingseisen, kwalificatie (NLQF) en waardering in de vorm van CZO Credits.

Commissies

De raad van advies kan commissies of projectgroepen instellen en daarin leden benoemen. Een commissie heeft een tripartiete samenstelling en legt haar uitkomsten voor aan de raad van advies. Het CZO heeft in 2023 reglementen voor twee commissies opgeleverd, te weten:

- De toelatingscommissie - met als taak een ingediende kernleerroute of EPA('s) te toetsen aan de criteria voor toelating (zie toelatings- of toetsingskader) - kan ad hoc worden samengesteld. Deze ad hoc samengestelde commissie zal per aanvraag minimaal tweemaal bijeenkomen. Eenmaal voor toetsing op de kaders en aanvraag en een tweede keer voor het formuleren van advies.
- De vaststellingscommissie met als taak te adviseren over het aantal CZO Credits per EPA en EOL in relatie tot de architectuur van het CZO-opleidingsstelsel en de doelstellingen van CZO.

NLQF

Door de focus op ICT en de uitval van beleidsadviseur verantwoordelijk voor NLQF heeft in 2023 geen kwalificatie voor NLQF plaatsgevonden. De nieuwe NLQF-inschalingen voor het cluster moeder/kind en de herbeoordelingen acute zorg en radiologische opleidingen vinden hierdoor plaats in 2024.

In 2023 heeft het CZO op basis van een opgesteld 'NLQF-expert profiel' experts benoemd. Het CZO gaat zich in 2024 sterk maken deze expertise op doelmatige wijze in te zetten. Hierbij wordt het huidige profiel tegen het licht gehouden en zo nodig aangepast.

In 2024 zal ook – in afstemming met de stakeholders – een meerjarenplanning voor 2025-2027 opgeleverd worden.

3. Toezicht houden

Vernieuwd toezicht

Het CZO houdt vanaf 2023 systeemtoezicht. Het CZO is hiertoe overgegaan omdat het past bij de vernieuwde visie op toezicht houden en bij de inhoudelijke wijzigingen in het toezicht, gebaseerd op het EPA-gericht opleiden. Het doel van systeemtoezicht is dat iedere organisatie voor de CZO-zorgopleidingen een integraal kwaliteitssystem hanteert, gebaseerd op de vier CZO-kwaliteitsdomeinen. Dit systeem is een sturingsinstrument om systematisch en cyclisch de kwaliteit van leren en opleiden te monitoren en te verbeteren – in een continu proces met betrokkenen.

Met systeemtoezicht legt het CZO de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van opleiden meer bij de organisaties. Organisaties die een integraal kwaliteitssystem hanteren voldoen aan de vier CZO-kwaliteitsdomeinen en onderliggende standaarden van systeemtoezicht – gevat in het normenkader CZO – en worden daarmee erkend op organisatieniveau.

Voorlichting/lunchcafés

Het CZO heeft naar aanleiding van de wijzigingen in het toezicht in 2023 veel effort gestoken in voorlichting aan het veld. Voor contactpersonen van zorgorganisaties en opleidingsinstituten zijn periodiek online lunchcafés gehouden, waarin zij meegenomen werden in de veranderingen binnen het toezicht van het CZO. Hierbij werd vanuit de kaders steeds dieper ingegaan op de praktische invulling, de nulmeting en de verwachtingen van het CZO. Ook werd het nieuwe ICT-systeem hierbij toegelicht en was gelegenheid tot vragen stellen. Daarnaast heeft het CZO in 2023 een aantal FZO regiomeetings bezocht om daar voorlichting te geven over het vernieuwde toezicht, de overgangsfase en overgangsregeling en de aanstaande nulmeting.

Auditorentraining

In 2023 hebben zes trainingen plaats gevonden om auditoren mee te nemen in het vernieuwde toezicht. Doel van de training was auditoren leren een peer review te geven over de nulmeting/erkenningaanvraag en hierbij de principes van systeemtoezicht toe te passen vanuit een waarderend perspectief.

Erkenningen en audits

Alle organisaties die EPA-gericht opleiden en al erkend waren door het CZO voor één of meer EPA-gerichte leerroutes, zijn per 5 juni 2023 'voorwaardelijk erkend op organisatieniveau'. Een (voorwaardelijke) erkenning op organisatieniveau betekent dat de organisatie alle leerroutes (kernleerroutes, specifieke leerroutes en losse EPA's) mag aanbieden. Deze voorwaardelijke erkenning is geldig gedurende de gehele overgangsfase.

Het eerste halfjaar van 2023 was het niet mogelijk een erkenningsaanvraag te doen. Dit vanwege de overgang naar de nieuwe ICT-omgeving. Door de moeizame invoering van de nieuwe ICT-omgeving en het ontbreken van duidelijke kaders en instructie, zijn pas in het najaar van 2023 enkele nieuwe erkenningsaanvragen die waren ingediend, opgepakt. Dit betreft erkenningsaanvragen van niet EPA-gerichte opleidingen.

Het CZO heeft activiteiten uitgevoerd voor: NFU, NVZ, ActiZ (AOVVT, thuiszorg), GGD GHOR-Nederland en BO Geboortezorg.

Om organisaties de kans te geven het samenhangend flexibel stelsel te implementeren en voorbereidingen te treffen voor het systeemtoezicht op organisatieniveau, hebben in 2023 nagenoeg geen audits plaatsgevonden. Het CZO heeft dertien audits uitgevoerd bij organisaties waar nog een auditverplichting (contractueel) aan de orde was.

Populatie uitgevoerde audits:

- vijf audits bij opleidingsinstituten (m.n. BO Geboortezorg)
- drie audits bij (samenwerkingsverbanden van) de GGD GHOR
- vijf audits bij extramurale zorgorganisaties (veelal ActiZ)

Klachtenprocedure

In 2023 heeft het CZO een tweetal klachten ontvangen. Een van de klachten betrof de werkwijze van het CZO met betrekking tot de erkenning systematiek. Deze klacht werd gegrond verklaard. Betreffende organisatie is in staat gesteld om de erkenningsprocedure te continueren. De andere klacht betrof de service en ondersteuning van het CZO. Deze klacht bleek gebaseerd op niet gelijklopende wederzijdse verwachtingen. Het CZO en betreffende organisatie zijn eind 2023 het gesprek met elkaar aangegaan.

Examencommissie

De examencommissie CZO heeft in 2022 haar wettelijke taak uitgevoerd en toegezien op de kwaliteit van de examens van de opleidingen tot radiodiagnostisch laborant en radiotherapeutisch laborant.

Vooruitblik

Het CZO houdt tijdens de overgangsfase toezicht door bij organisaties de ontwikkeling van een integraal kwaliteitssystem voor CZO-zorgopleidingen te monitoren. Het monitoren start met een nulmeting. In 2024 start het CZO met nulmetingen bij zorgorganisaties, deze nulmetingen worden per regio gepland. Bij - Noord Nederland – de eerste regio staat de deadline voor indienen van de erkenningsaanvraag op organisatieniveau ten behoeve van de nulmeting op 1 februari 2024. In het eerste kwartaal van 2025 verwacht het CZO de laatste nulmetingen bij zorgorganisaties te kunnen doen. Vervolgens zullen de opleidingsinstituten worden uitgenodigd voor een nulmeting.

4. Registreren, diplomeren en certificeren

Oprichting servicebureau

Vanaf 1 september 2023 heeft het CZO een servicebureau dat het gezicht naar buiten vormt. Hiervoor is de studentenregistratie en het secretariaat van het CZO samengevoegd. Het servicebureau draagt zorg voor de behandeling van registraties, de uitgifte van diploma's en voor de helpdeskfunctie voor ICT-zaken. Het servicebureau is vanaf 1 september op alle werkdagen tijdens kantooruren bereikbaar.

Aantal registraties: INSTROOM

Instroom 2023 (excl. BAZ)

Leerroute	4056
Opleiding	3228

Instroom 2023 (incl. BAZ)

Leerroute	5517
Opleiding	3228

Instroom BAZ

Leerroute	1461
-----------	------

Aantal registraties: DIPLOMA'S

Diploma's 2023 (excl. BAZ)

Leerroute	1398
Opleiding	4584

Diploma's 2023 (incl. BAZ)

Leerroute	2511
Opleiding	4584

BAZ-certificaten

Leerroute	1113
-----------	------

Aantal bekwaam verklaarde losse EPA's

Kern	595
Specifiek	2328

5. Informatie en advies geven

Rapportages stakeholders

Het CZO heeft in 2023 op basis van haar studentenregistratiesysteem, volgens vastgestelde procedures, de instroom en uitstroom van studenten en intern en extern rendement opgeleverd. Het CZO leverde hiervoor geanonimiseerde overzichten aan NFU, NVZ, NZa en het Capaciteitsorgaan.

De rapportages voor de beschikbaarheidsbijdrage zijn door het CZO ICT-technisch voorbereid. In tegenstelling tot voorgaande jaren ontvingen zorgorganisaties geen verzoek tot voorcontrole van de

beschikbaarheidsbijdrage. Het CZO heeft besloten de focus te leggen op het beschikbaar maken van exports vanuit 'mijnczo' en het opleveren van de definitieve lijsten beschikbaarheidsbijdrage 2023.

Vooruitblik

In navolging van het bovenstaande zal het CZO in 2024 werken aan de doorontwikkeling van haar ICT-systeem ten behoeve van het opleveren van rapportages voor de verschillende stakeholders. Ook zullen de mogelijkheden voor een interface LMS ten behoeve van het bekwaam verklaren van EPA's in het ICT-systeem nader onderzocht worden.