

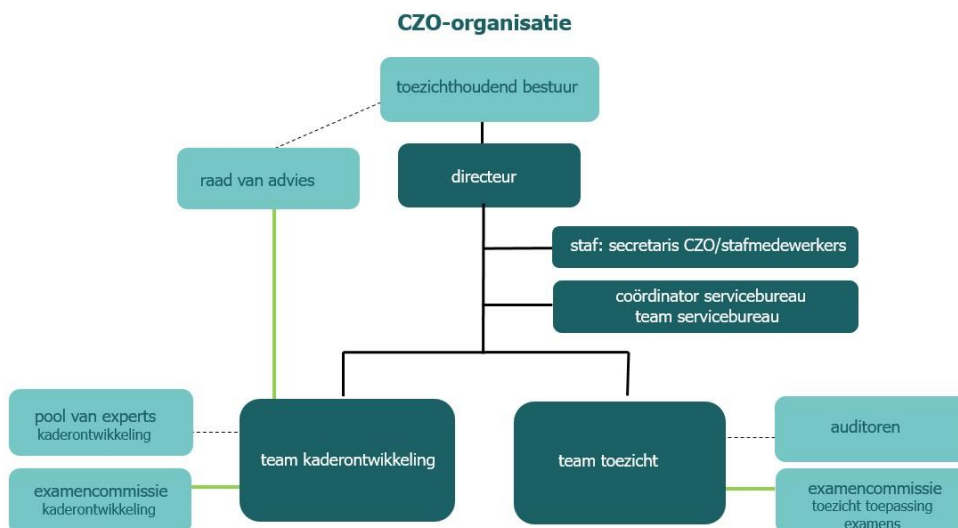
Nieuwsbrief CZO - december 2023

In deze nieuwsbrief informeren we u graag over onze nieuwe organisatiestructuur per 1 februari 2024, de nieuwe directeur CZO die dan start, belangrijke ontwikkelingen op het gebied van kader- en toezicht, en meer.

Nieuwe organisatie CZO

Per 1 februari 2024 verandert de organisatiestructuur van het CZO. Er komt een toezichthoudend bestuur in plaats van een raad van toezicht en er komt een directeur in plaats van een directeur-bestuurder. Deze verandering heeft tot doel de bestuurlijke slagkracht te versterken, de onderlinge samenwerking tussen de directeur en het bestuur te bevorderen en daarmee de strategische positie van het CZO te verstevigen.

Het nieuwe organogram van het CZO ziet er per 1 februari 2024 als volgt uit:



Versie 1.0 februari 2024

Zwarte lijnen geven hiërarchische verbanden aan, stippellijnen geven inhoudelijk adviserende verbanden aan, groene lijnen geven inhoudelijke ondersteunende activiteiten aan.

De directeur geeft leiding aan het CZO onder toezicht van het bestuur. Het bestuur houdt integraal toezicht op het beleid van de directeur en op de algemene gang van zaken binnen het CZO. Het bestuur staat de directeur met advies terzijde. Het toezichthoudend bestuur bestaat uit twee leden vanuit de NFU en twee leden vanuit de NVZ. In de nieuwe statuten is er rekening mee gehouden dat ook een andere partij kan deelnemen aan het bestuur. Het bestuur wordt bijgestaan door de secretaris CZO.

Per 1 februari 2024 wordt ook de raad van advies ingesteld. De raad van advies bevordert de ontwikkeling van kaders voor een samenhangend CZO-opleidingsstelsel en bewaakt de naleving van deze kaders. De raad van advies adviseert het bestuur op strategisch niveau, gevraagd en ongevraagd. De adviezen van de raad van advies gelden als een zwaarwegend advies. Het bestuur toetst deze adviezen alleen op haalbaarheid en uitvoerbaarheid. De raad van advies wordt geadviseerd door een beleidsadviseur van team kaderontwikkeling en bijgestaan door de secretaris CZO.

De directeur CZO is gericht op de bedrijfsvoering van het CZO en wordt hierbij ondersteund door de secretaris CZO. CZO kent in haar organisatiestructuur twee inhoudelijke teams, passend bij de twee hoofdtaken: 'kaderstellen' en 'toezicht houden'. Met de totstandkoming van deze gescheiden teams wordt niet meer gewerkt met integrale opleidingscommissies maar wordt team kaderontwikkeling geadviseerd door een pool van (vak)inhoudelijke experts en team toezicht bijgestaan door auditoren. Er is nog wel een integrale examen- en opleidingscommissie voor de radiologische opleidingen, gezien de wettelijke taak van het CZO.

Het servicebureau geeft invulling aan de hoofdtaak 'registratie, diplomering en certificering, en de helpdeskfunctie voor ICT-zaken. De staffunctionarissen ondersteunen bij de uitvoering van directietaken en bij een of meer hoofdtaken.

Nieuwe directeur CZO

Op 16 november jl. heeft de raad van toezicht laten weten dat Brigit Zwartendijk per 1 februari 2024 wordt benoemd tot directeur CZO. Brigit is een ervaren manager met ruime ervaring binnen de complexe omgeving van (specialistische) zorg en opleidingen. Ze heeft de afgelopen 34 jaar in diverse functies bij het LUMC gewerkt, waarvan de laatste 13 jaar als vicedecaan en afdelingshoofd Zorgopleidingen. Brigit brengt veel kennis en ervaring met zich mee én een grote affiniteit met het werk van het CZO als toezichthouder op de kwaliteit van opleiden in zorgorganisaties en opleidingsinstituten.

De raad van toezicht ziet in Brigit Zwartendijk een communicatief sterke en verbindende directeur, met oog voor de verschillende belangen. Brigit zal met haar visie, daadkracht en enthousiasme een positieve bijdrage leveren aan de doorontwikkeling naar een toekomstbestendig CZO, de verdere borging van het landelijk, samenhangend opleidingsstelsel en de invulling van de nieuwe governance. De raad van toezicht wenst Brigit heel veel succes toe bij het CZO.

Brigit Zwartendijk volgt Helma van Zundert op die tot 1 februari 2024 de functie van interim-directeur-bestuurder invult. De raad van toezicht bedankt Helma voor haar rol bij de vertaling van het samenhangend opleidingsstelsel naar CZO-beleid, de implementatie van de nieuwe ICT-omgeving en de ontwikkeling van de nieuwe governance van het CZO.



Kaderontwikkelingen

Op dit moment worden de leden voor de raad van advies geworven. De raad van advies is tripartiet samengesteld en bestaat uit leden van brancheorganisaties, beroepsverenigingen, opleidingen (zowel opleidingsinstituut als zorgorganisatie), EPA-expertisecentrum en een onafhankelijk expert. Streven is dat in de tweede helft van januari een voorbereidend overleg plaatsvindt, zodat de raad van advies na 1 februari 2024 kan starten. De raad van advies gaat besluiten over:

- De strategische doelen van kaderontwikkeling.
- Erkenningscriteria voor organisaties die opleidingen verzorgen (theorie en praktijk).
- Criteria voor en toelating van nieuwe leerroutes en entrustable professional activities (EPA's).
- Criteria voor en toelating van nieuwe zorgorganisaties en opleidingsinstituten.
- Het landelijk civiel effect van certificaten en diploma's.
- De structuur voor en hoofdlijnen van opleidingseisen.
- De structuur voor NLQF-kwalificatie van opleidingen en (kern)leerroutes.
- De structuur voor het waarderen van EPA's en EPA-overstijgende leeractiviteiten (EOL) in de vorm van CZO Credits.

De raad van advies kan projectgroepen en commissies instellen en daarin leden benoemen. Ze kan hierbij gebruik maken van een pool van (vak)inhoudelijke experts. Twee voorbeelden van commissies zijn de toelatingscommissie voor leerroutes en EPA's en de vaststellingscommissie voor CZO Credits. Zowel de toelatingscommissie als de vaststellingscommissie zal bestaan uit een kern van vaste leden. Daarnaast kan de raad van advies (ad hoc) projectgroepen samenstellen voor de ontwikkeling en toetsing van opleidingseisen en andere kaders voor het samenhangend CZO-opleidingsstelsel.

In januari 2024 volgt een bijeenkomst voor experts waarin ze voorlichting krijgen over het profiel en de aandachtsgebieden van de expert. Ook gaan we in op het reglement en toetsingskader voor de toelatingscommissie en het reglement en vaststellingskader voor de vaststellingscommissie én bespreken we de ontwikkelingen die in 2024 aan de orde zijn.



Toezichtontwikkelingen

We hebben een nieuw 'reglement toezicht' ontwikkeld, passend bij de nieuwe manier van toezicht houden. In dit reglement zijn naast de algemene bepalingen: reikwijdte, verantwoordelijkheden systeemtoezicht, kosten en omgang met persoonsgegevens ook bepalingen met betrekking tot erkenningsaanvraag en audit opgenomen. Het reglement wordt op dit moment juridisch gecheckt, net als alle andere door het CZO opgeleverde beleidsdocumenten.

In oktober en november 2023 hebben we een zestal trainingen aangeboden aan auditoren, over het geven van een peer review bij een nulmeting/erkeningsaanvraag waarbij de principes van systeemtoezicht vanuit een waardierend perspectief worden toegepast. Op een nulmeting/erkeningsaanvraag vindt een bureaubeoordeling plaats. De peer review van de auditoren is onderdeel van een bureaubeoordeling. Auditoren worden - in een latere fase - ook ingezet bij een audit. Een nulmeting heeft tot doel bij organisaties de ontwikkeling van een integraal kwaliteitszorgsysteem voor CZO-opleidingen te monitoren tijdens de overgangsfase. In 2024 volgen extra basis- en vervolg-trainingen.

De nulmetingen bij zorgorganisaties zijn ingepland in 2024 en 2025. De nulmetingen zijn per regio ingepland, in de zogenoemde FZO-regio's, om ook het leren van en met elkaar te stimuleren. Regio Noord-Nederland is als eerste aan de beurt, direct daarna volgt regio Noord-Brabant. De ervaringen van deze organisaties zullen leiden tot aanscherping van het beleid maar mogelijk ook tot ICT-

aanpassingen. De deadline voor de nulmeting bij opleidingsinstututen ligt in 2025, de precieze deadline zal tijdig bekend worden gemaakt.

Om ervoor te zorgen dat organisaties uitnodigingen en belangrijke informatie over de nulmeting van het CZO ontvangen, is het belangrijk dat organisaties de bij ons bekende contactgegevens - van directie/RvB, CEA en contactpersonen studentenregistratie - in 'mijnczo.nl'- controleren en wijzigingen aan ons doorgeven via info@czo.nl.



Ontwikkelingen servicebureau

Sinds 1 september 2023 hebben we één servicebureau die het gezicht naar buiten vormt. Ook hebben we stappen gezet in een verbetering van de bereikbaarheid en communicatie. Zo zijn we op alle werkdagen tijdens kantooruren bereikbaar, is de website geactualiseerd en bevat deze meer informatie en zijn er reeksen online lunchcafés georganiseerd over studentenregistratie en het vernieuwde toezicht.

Er is ook meer stabiliteit op ICT-gebied en daarmee de kernprocessen: studentenregistratie, erkenningen en audits. De registraties en het verstrekken van certificaten en diploma's verloopt goed, het is inmiddels mogelijk losse EPA's te registreren en daarmee te certificeren. Naar wens van zorgorganisaties is de mogelijkheid voor een Excel-export gecreëerd.

De rapportages voor de beschikbaarheidsbijdrage worden momenteel ICT-technisch voorbereid. In tegenstelling tot voorgaande jaren ontvangen zorgorganisaties geen verzoek tot voorcontrole van de beschikbaarheidsbijdrage. Met deze voorcontrole voerden organisaties een eerste controle uit, vooruitlopend op de definitieve controle. Door de overgang naar, en de huidige status van ons nieuwe ICT-systeem heeft het CZO besloten dit jaar de focus te leggen op het beschikbaar maken van exports vanuit 'mijnczo' en het opleveren van de definitieve lijsten beschikbaarheidsbijdrage 2023.

Voor doorontwikkeling op ICT-gebied is inmiddels ook ruimte ontstaan. Op 11 december is een landelijke gebruikersgroep online bij elkaar gekomen om met ons naar de meest voorkomende knelpunten en mogelijke oplossingen op ICT-gebied te kijken. Op 18 december komt de klankbordgroep voor het eerst bij elkaar om het CZO te helpen bij de prioritering van de doorontwikkeling van ICT. Deze groep komt na de opstartfase eens per half jaar bij elkaar en geeft input voor de halfjaarlijkse roadmap afspraken met de ICT-leverancier.

Nieuwe tarieven

Het CZO biedt een aantal producten en diensten voor zorgorganisaties, opleidingsinstututen en studenten. Vanaf heden staan de [nieuwe tarieven per 1-1-2024](#) op onze website.