

Begrippenlijst

In dit document en in de daarop gebaseerde reglementen en besluiten wordt bedoeld met:

Aanvrager

Een zorgorganisatie of opleidingsinstituut dat voor de organisatie of een bepaalde opleiding een erkenningsaanvraag bij het CZO heeft ingediend. De aanvraag wordt formeel ingediend door de directie/raad van bestuur van de zorgorganisatie of opleidingsinstituut.

Aanvrager erkenning (AE)

De persoon die door de contactpersoon erkenningen en audits (CEA) in het digitale systeem van het CZO is gemachtigd om een erkenningsaanvraag in te vullen.

Appèl

Hoger beroep (in het civiel recht).

Appellant

De partij die in hoger beroep is gekomen.

Audit

Toetsing c.q. verifiëring van de kwaliteit van de CZO-zorgopleidingen bij de zorgorganisatie of het opleidingsinstituut door een onafhankelijk auditpanel waarna de directeur-bestuurder van het CZO wordt geadviseerd over het wel of niet voortzetten van de erkenning en het (eventueel) doen van voorstellen voor verbetering.

Auditor

Deskundige die een CZO-audit uitvoert bij een zorgorganisatie of een opleidingsinstituut.

Auditpanel

Een tripartite samengestelde commissie, van twee of meer personen die deskundig zijn in het auditen en een CZO-adviseur, die gezamenlijk een audit uitvoert.

Bekwaamverklaring

Verklaring van de CZO-erkende zorgorganisatie nadat is vastgesteld dat er geground vertrouwen is dat een student zowel 'kundig', 'competent' als 'geschikt' is voor de uitvoering van een EPA op superviseniveau 4 (geheel zelfstandig, zonder supervisie).

***Let op:** Uitzondering hierop wordt gevormd door de leerroute RDL en RTL. Alléén in deze route wordt een aantal aangewezen EPA's afgerond op een lager superviseniveau. De student rondt deze EPA's af, maar is dan NIET bekwaam verklaard en de EPA is niet 'behaald'.*

Besluit erkenningsaanvraag

Besluit van de directeur-bestuurder van het CZO tot het al dan niet erkennen op basis van het waarderend advies van een auditpanel aan de organisatie. Dit advies is gebaseerd op de bureaubeoordeling en de bevindingen tijdens de audit.

Civiel effect

CZO-diploma's en CZO-certificaten hebben 'civiel effect'. Dit betekent dat het diploma of certificaat een waarde heeft die landelijk erkend is en herkend wordt.

Cluster

Een verzameling van CZO-opleidingen die inhoudelijke verwantschap vertonen. Het CZO maakt onderscheid tussen de clusters acute zorg, langdurige zorg, moeder-kindzorg en medisch ondersteunend: OK, radiologie en paramedische zorg.

Contactpersoon erkenningen en audits (CEA)

De door de directie of raad van bestuur van een zorgorganisatie of een opleidingsinstituut in het digitale systeem van het CZO aangewezen persoon die voor het CZO de contactpersoon is voor het erkennings- en auditproces bij die organisatie.

Contactpersoon studentenregistratie (CR)

De door de directie of raad van bestuur van een zorgorganisatie of een opleidingsinstituut in het digitale systeem van het CZO aangewezen persoon die voor het CZO en voor studenten contactpersoon is voor de registratie van studenten.

CZO Credits

De 'studiepunten' voor leeruitkomsten van EPA's en EOL. CZO Credits sluiten aan bij de gangbare criteria en normen in het middelbaar en hoger beroeps- en wetenschappelijk onderwijs. Het aantal behaalde CZO Credits staat op een CZO-diploma of CZO-certificaat.

CZO-leerroute

Een CZO-leerroute is EPA-gericht en toegelaten tot het CZO-opleidingsstelsel. Een CZO-leerroute voldoet aan de CZO-opleidingseisen. Een leerroute is het geheel van leereenheden (EPA's en EPA-overstijgende leeractiviteiten) passend bij een functie en/of werkplek (context). Een leerroute kan bestaan uit een of meer leereenheden (EPA's en EOL). Het CZO onderscheidt drie soorten leerroutes:

- Kernleerroute
- Specifieke leerroute
- Losse EPA's

CZO-opleidingsstelsel

Het samenhangende en flexibele stelsel van CZO-erkende opleidingen, waarin EPA's de belangrijkste bouwstenen zijn en het werkplekleren centraal staat.

CZO-pool

Een pool van deskundigen met een tripartite samenstelling die op basis van hun (vakinhoudelijke en/of opleidingskundige) deskundigheid zitting nemen in een projectgroep, werkgroep, klankbordgroep, auditpanel of beoordelingskoppel van erkenningsaanvragen.

- Het CZO kent twee soorten deskundigen: auditoren (inclusief peers) voor toezicht en experts voor kaderontwikkeling.
- Het CZO heeft in totaal zes pools van deskundigen voor kaderontwikkeling (experts) en zes pools van deskundigen voor toezicht (auditoren), op basis van de clusters: acute zorg, moeder-kindzorg, langdurige zorg, OK, radiologie en paramedische (vervolg)opleidingen.

CZO-zorgopleiding

Het CZO onderscheidt twee soorten zorgopleidingen: niet EPA-gerichte opleidingen en EPA-gericht leerroutes. Een CZO-opleiding is (nog) niet ingericht met EPA's maar wel toegelaten tot het CZO-opleidingsstelsel. Een CZO-zorgopleiding voldoet aan de CZO-opleidingseisen.

Bureaubeoordeling

Beoordeling van de erkenningsaanvraag door het CZO inclusief een peer review.

Deskundigheidsgebied

Beschrijving van het vakgebied van de functie, gebaseerd op informatie over zowel het beroep als de functie. Deze beschrijving is voor de opleidingen die onder het CZO ressorteren landelijk vastgesteld door het CZO.

Directeur-bestuurder

De directeur-bestuurder van het College Zorgopleidingen is verantwoordelijk voor de besluitvorming.

Duale opleiding

Onderwijs, waarbij competenties in onderlinge samenhang worden ontwikkeld in binnenschoolse en buitenschoolse werk- en leersituaties.

Eindtermen

Beschrijving van kennis, houding, vaardigheden en gedrag waarover studenten minimaal moeten beschikken na voltooiing van de opleiding. Deze omschrijving is voor de opleidingen die onder het CZO ressorteren landelijk vastgesteld door het CZO.

EPA (kern-EPA, specifieke EPA)

EPA staat voor *Entrustable Professional Activity*, in het Nederlands: toe te vertrouwen professionele activiteit. EPA's beschrijven de kenmerkende professionele activiteiten die het dagelijks werk van een zorgprofessional vormen, welke kennis, vaardigheden en gedrag daarbij nodig zijn en wat de meest relevante competenties zijn.

- **Kern-EPA's** zijn landelijk op alle werkplekken voor de betreffende functie van toepassing.
- **Specifieke EPA's** zijn alleen op bepaalde werkplekken voor de betreffende functie van toepassing. Ze zijn alleen te behalen op afdelingen of in organisaties met een specifieke taakstelling, een specifieke patiëntencategorie of een specifieke zorgtaak.

EPA-bibliotheek

De digitale omgeving waar alle door het programma CZO Flex Level (tot 1 januari 2023) of EPA-expertisecentrum (vanaf 1 januari 2023) gevalideerde EPA's staan.

Het CZO beheert de EPA's en daarmee ook de EPA-bibliotheek.

EPA-expertisecentrum

Het centrum voor (door)ontwikkeling, validatie, evaluatie en bijstelling van EPA's, stimuleren van innovaties en onderzoek én delen van kennis en ervaringen rond het EPA-gericht opleiden van (gespecialiseerd) verpleegkundige en medisch ondersteunende zorgprofessionals.

EPA-overstijgende leeractiviteiten

De EPA-overstijgende leeractiviteiten (EOL) van de CZO-kernleerroute richten zich op het verdiepen van de persoonlijke en professionele ontwikkeling van de student op de werkplek. Deze verdieping kan in de zorgorganisatie en/of in het opleidingsinstituut plaatsvinden.

Erkenning

De erkenning is een kwaliteitskeurmerk dat het CZO aan een zorgorganisatie of opleidingsinstituut verleent als aan alle erkenningseisen is voldaan op organisatieniveau (organisatie-erkenning) of op opleidingsniveau (opleidingserkenning).

Erkenningseisen

Complete set aan opleidingseisen, normenkader en kwaliteitsdomeinen die bepaalt waaraan de zorgorganisatie respectievelijk het opleidingsinstituut moet voldoen om een organisatie-erkenning of opleidingserkenning te ontvangen.

Examencommissie radiodiagnostisch laborant, radiotherapeutisch laborant en medisch nucleair werker

De commissie verantwoordelijk voor het op systematische wijze bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de examens voor radiologisch laborant, radiotherapeutisch laborant en medisch nucleair

werker, waaronder ook de beroeps-gerelateerde examens toezichhoudend medewerker stralingstoepassingen.

De Minister van VWS heeft het CZO aangewezen als examenorganisatie onder verantwoordelijkheid waarvan de examencommissies worden ingesteld. (Stcr. 2008, 232)

Functie-overstijgende EPA

Een kern-EPA of specifieke EPA die in meerdere leerroutes voorkomt binnen een of meerdere clusters. De functie-overstijgende EPA waarvoor de student in de ene leerroute bekwaam is verklaard, leidt in de andere leerroute tot vrijstelling.

Gecertificeerde

De persoon die bij het CZO staat geregistreerd als gecertificeerd voor een of meer EPA's of voor een leerroute of opleiding die leidt tot een CZO-certificaat.

Gediplomeerde

De persoon die bij het CZO staat geregistreerd als gediplomeerd voor een opleiding of kernleerroute.

Geregistreerde

De persoon die bij het CZO staat geregistreerd als:

- in opleiding voor een CZO-opleiding, kernleerroute of EPA
- gecertificeerde
- gediplomeerde

Geschil

Onenigheid die ontstaat zodra een der partijen het niet eens is met het besluit of de uitkomst.

Herbeoordeling

Nadat een opleiding is erkend volgt iedere vijf jaar een periodieke herbeoordeling, tenzij er sprake is van bindende voorwaarden. In dat geval kan door het CZO zijn besloten dat de opleiding eerder opnieuw moet worden beoordeeld om de erkenning te kunnen verlengen.

Huisdiploma

Een diploma dat is behaald bij een zorgorganisatie en opleidingsinstituut voor een CZO-zorgopleiding waarvoor geen CZO-diploma is afgegeven, omdat geen sprake is van een erkende opleiding omdat de zorgorganisatie en/of het opleidingsinstituut (op het moment van diploma-afgifte) niet CZO-erkend is.

Initiële opleiding

Een door het CZO- erkende opleiding die leidt tot een diploma voor een basisopleiding in een functiegebied. De student is na kwalificatie een (beginnend) beroepsbeoefenaar.

Integraal kwaliteitszorgsysteem

Sturingsinstrument om systematisch en cyclisch de kwaliteit van opleiden te monitoren en te verbeteren - in een continu proces met betrokkenen. Cyclisch duidt op het continue karakter van de opeenvolging van evaluatie en verbeteractiviteiten.

Kernleerroute

Complete set kern-EPA's én EPA-overstijgende leeractiviteiten (EOL) die horen bij een opleiding voor een bepaalde functie. De kernleerroute leidt naar een CZO-diploma.

Kritische zelfevaluatie

In een kritische zelfevaluatie reflecteert de organisatie op de ontwikkeling en verbeterpunten van het

eigen integraal kwaliteitszorgsysteem. Een kritische zelfevaluatie is een belangrijk onderdeel van de erkenningsaanvraag.

Kwaliteitsdomein

Een kwaliteitsdomein is een verzameling van standaarden die een organisatie moet verantwoorden aan het CZO met betrekking tot het toezicht op de kwaliteit van de zorgopleidingen en het integraal kwaliteitszorgsysteem.

Kwaliteitsstandaard

Een kwaliteitstandaard is een criterium van een kwaliteitsdomein waaraan een organisatie moet voldoen om te komen tot een integraal kwaliteitszorgsysteem. De standaarden van alle domeinen dragen bij aan het borgen van de kwaliteit van zorgopleidingen binnen de organisatie.

Leereenheid

Een leereenheid in een EPA-gerichte opleiding is een kern- of specifieke EPA of een EPA-overstijgende leeractiviteit (EOL). Een kernleerroute bestaat uit een door het CZO vastgestelde vaste set aan leereenheden. Studenten kunnen ook 'losse' leereenheden volgen: een specifieke EPA als vervolg op een kernleerroute of een 'losse' kern- of specifieke EPA's. In de praktijk vormt een combinatie van een of meer 'losse' leereenheden een leerroute op maat (op organisatie- of individueel niveau).

Losse EPA's

Een of meer kern- of specifieke EPA's passend bij de werkplek (context). Losse EPA's kunnen een vervolg zijn op een kern- en specifieke leerroute óf kunnen los worden gevolgd.

NLQF

Het Nederlands kwalificatieraamwerk dat inzicht, duidelijkheid en zekerheid geeft over het kwalificatieniveau van initiële opleidingen en vervolgopleidingen. NLQF is onderdeel van het Europees kwalificatieraamwerk (EQF).

Opleidingseisen

CZO-opleidingseisen zijn de formele vereisten voor opleidingen en kernleerroutes waarmee studenten in zorgorganisaties worden opgeleid voor de functie-uitoefening.

De opleidingseisen vormen de basis en het verantwoordingskader voor het civiel effect (landelijk erkend diploma en/of certificaten) en voor het NLQF-kwalificatieniveau.

Opleidingsinstituut

Het opleidingsinstituut verzorgt het theoretisch gedeelte van de opleiding, in nauwe samenwerking met de zorgorganisatie. Het opleidingsinstituut dient door het CZO erkend te zijn.

Organisatie

Een zorgorganisatie of een opleidingsinstituut.

Overgangsfase

Het CZO houdt vanaf 1 januari 2023 systeemtoezicht. Per 1 januari 2026 moeten organisaties die CZO-erkend willen blijven of worden, een integraal kwaliteitszorgsysteem voor de CZO-zorgopleidingen hanteren – en daarmee voldoen aan de eisen van systeemtoezicht. Een organisatie die voldoet aan de eisen van systeemtoezicht, wordt door het CZO erkend op organisatieniveau. Tot 1 januari 2026 geldt een overgangsfase. In de Overgangsregeling CZO 2023 - 2026 wordt de overgangsfase uitgebreid beschreven.

Peer review

Door middel van bureaubeoordeling beoordelen of een zorgorganisatie of opleidingsinstituut voldoet aan de CZO-erkenningseisen.

Portfolio

Een portfolio beschrijft (het niveau van) de ontwikkeling van de student, de bewijzen daarvan en een plan voor verdere ontwikkeling. Het is een registratiesysteem van de summatieve en formatieve beoordelingsonderdelen/ bekwaam verklaringen. Het wordt gebruikt als sturingsinstrument en beoordelingsinstrument.

Praktijkcomponent

Het praktijkgedeelte van de opleiding.

Raad van Advies

Het orgaan dat de ontwikkeling van kaders voor een samenhangend en flexibel stelsel van (vervolg)opleidingen in de zorg bevordert en de naleving van deze kaders bewaakt. De Raad van Advies adviseert het toezichthoudend bestuur van CZO hierover op strategisch niveau.

Specifieke leerroute

Een of meer specifieke EPA's horend bij die functie én passend bij de werkplek (context). Deze leerroute is een vervolg op een kernleerroute.

Student

De persoon die bij een zorgorganisatie en/of opleidingsinstituut een CZO-opleiding, kernleerroute of losse EPA's volgt, waarbij beide door het CZO erkend moeten zijn.

Een student die een vervolgopleiding doet, wordt in de praktijk ook wel Professional in opleiding (PIO) genoemd.

Supervisioniveau

Bij het EPA-gericht leren en opleiden worden 5 supervisieniveaus onderscheiden:

- 1 De student mag observeren, maar de EPA niet uitvoeren.
- 2 De student mag de EPA uitvoeren onder directe supervisie, waarbij de supervisor fysiek aanwezig is in dezelfde kamer.
- 3 De student mag de EPA uitvoeren onder indirecte supervisie, waarbij de supervisor niet fysiek aanwezig is, maar wel snel beschikbaar als dat nodig is.
- 4 De student mag de EPA zonder supervisie en dus zelfstandig uitvoeren.
Het behalen van supervisieniveau 4 leidt tot een bekwaamverklaring.
- 5 De student verleent supervisie op deze EPA aan andere studenten.

Systeemtoezicht

Systeemtoezicht is toezicht op een integraal kwaliteitssystem, gebaseerd op de vier CZO-kwaliteitsdomeinen. Een integraal kwaliteitssystem is een sturingsinstrument om systematisch de kwaliteit van opleiden te monitoren en te verbeteren - in een continu proces met betrokkenen.

Theorieaanbieder

Het opleidingsinstituut dat het theoriecomponent van de opleiding verzorgt.

Theoriecomponent

Het theoretisch gedeelte van de opleiding.

Toelatingscommissie

Een (ad hoc samengestelde) commissie die de Raad van Advies van CZO adviseert of een kernleerroute of EPA wel of niet voldoet aan de vastgestelde toelatingscriteria.

Tripartiet

Met betrokkenheid van drie partijen: (vertegenwoordigers van) werkgevers, zorgprofessionals en opleiders.

Vaststellingscommissie CZO Credits

Een onafhankelijke commissie die de Raad van Advies adviseert over landelijke kaders en criteria voor CZO Credits, deze criteria en kaders evalueert en CZO Credits vaststelt voor de leeruitkomsten van EPA's en EOL.

Waarderend advies

Een waarderend advies geeft de organisatie handvatten voor het verbeteren en versterken van de kwaliteit van het integraal kwaliteitssysteem en daarmee de kwaliteit van opleiden. In het waarderend advies staan argumenten waarom de organisatie wel of niet voldoet aan de kwaliteitsdomeinen en standaarden en wat sterke punten en ontwikkelpunten zijn.

Werkplekleren

Leren in de werksituatie, in samenwerking met en onder supervisie van collega's. Werkplekleren is de kern van EPA-gericht opleiden. De werkplek wordt ook context genoemd.

Zorgopleiding

Een zorgopleiding kan een initiële opleiding of vervolgopleiding zijn. Het CZO onderscheidt binnen haar zorgopleidingen: niet EPA-gerichte opleidingen en EPA-gerichte leerroutes.

Zorgorganisatie

De zorgorganisatie is de werkgever van de student én biedt de praktische leeromgeving: de werkplek waar de student leert. De zorgorganisatie dient door het CZO erkend te zijn. De zorgorganisatie is eindverantwoordelijk voor het bekwaam verklaren van studenten.